ANSPDCP a amendat Raiffeisen Bank cu 150.000 euro si Vreau Credit cu 20.000 de euro

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) a amendat Raiffeisen Bank cu 150.000 euro pentru ca doi angajati ai bancii au utilizat date transmise de catre personalul Vreau Credit prin intermediul aplicatiei mobile WhatsApp la simulari de prescoring, conform unui comunicat al institutiei publicat miercuri.

Conform comunicatului, încalcarea securitatii a constat în faptul ca doi angajati ai Raiffeisen Bank S.A., utilizând datele din documentele de identitate ale unor persoane fizice, transmise de catre angajati ai societatii Vreau Credit S.R.L. prin intermediul aplicatiei mobile WhatsApp, au efectuat interogari ale sistemului Biroului de Credit pentru a obtine datele necesare în vederea determinarii eligibilitatii la creditare a respectivelor persoane fizice, prin simulari de prescoring. În acest sens, au fost efectuate 1194 simulari, cu privire la 1177 persoane fizice.

"Autoritatea Nationala de Supraveghere a finalizat în data de 01 octombrie 2019 doua investigatii la operatorii Raiffeisen Bank S.A. si Vreau Credit S.R.L. constatând urmatoarele: Raiffeisen Bank S.A. a încalcat prevederile art. 32 alin. (4) coroborat cu art. 32 alin. (1) si alin. (2) din RGPD, ceea ce a condus la aplicarea unei amenzi contraventionale în cuantum de 150.000 euro; Vreau Credit S.R.L. a încalcat prevederile art. 32 alin. (4) coroborat cu art. 32 alin. (1) si alin. (2) din RGPD, precum si ale art. 33 alin. (1) din RGPD, ceea ce a condus la aplicarea unei amenzi contraventionale în cuantum de 20.000 euro", se spune în comunicat.

În ceea ce priveste Raiffeisen Bank SA, Autoritatea Nationala de Supraveghere a demarat o investigatie, ca urmare a transmiterii de catre banca a unei notificari privind încalcarea securitatii datelor cu caracter personal prin completarea formularului privind încalcarea securitatii conform Regulamentului (UE) 2016/679.

De asemenea, pentru 124 de persoane fizice s-a efectuat si consultarea bazei de date a ANAF.

Institutia mentioneaza ca simularile de prescoring mentionate mai sus au fost efectuate prin intermediul aplicatiei informatice utilizate de Raiffeisen Bank S.A. în activitatea de creditare, iar decizia negativa de creditare a fost comunicata de catre angajatii Raiffeisen Bank S.A. catre angajatii Vreau Credit S.R.L., cu încalcarea procedurilor interne.

ANSPDCP precizeaza ca sanctiunea a fost aplicata operatorului ca urmare a faptului ca acesta nu a luat masurile corespunzatoare pentru a se asigura ca orice persoana fizica care actioneaza sub autoritatea acestuia si care are acces la date cu caracter personal nu le prelucreaza decât la cererea sa, cu exceptia cazului în care aceasta obligatie îi revine în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern.