

Amenda GDPR: Raiffeisen Bank a fost cea care a raportat ANSPDCP cazul angajatilor care au utilizat date personale

Reprezentantii Raiffeisen Bank sustin ca incidentul pentru care banca a primit amenda de la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) este un caz descoperit, documentat si raportat institutiei chiar de specialistii bancii.

"Este un caz descoperit, documentat si raportat Autoritatii de catre specialistii bancii, conform reglementarilor legale. Este un incident operational generat de catre doi fosti angajati, iar banca a luat masurile cuvenite", sustin reprezentantii bancii.

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) a amendat Raiffeisen Bank cu 150.000 euro pentru ca doi angajati ai bancii au utilizat date transmise de personalul Vreau Credit prin intermediul aplicatiei mobile WhatsApp la simulari de prescoring, conform unui comunicat al institutiei publicat miercuri.

Potrivit sursei citate, încălcarea securitatii a constat în faptul ca doi angajati ai Raiffeisen Bank, utilizând datele din documentele de identitate ale unor persoane fizice, transmise de angajati ai societatii Vreau Credit SRL prin intermediul aplicatiei mobile WhatsApp, au efectuat interogari ale sistemului Biroului de Credit pentru a obtine datele necesare în vederea determinarii eligibilitatii la creditare a respectivelor persoane fizice, prin simulari de prescoring. În acest sens, au fost efectuate 1.194 de simulari, cu privire la 1.177 de persoane fizice.

"Autoritatea Nationala de Supraveghere a finalizat în data de 1 octombrie 2019 doua investigatii la operatorii Raiffeisen Bank SA si Vreau Credit SRL constatând urmatoarele: Raiffeisen Bank SA a încălcat prevederile art. 32 alin. (4) coroborat cu art. 32 alin. (1) si alin. (2) din RGPD, ceea ce a condus la aplicarea unei amenzi contraventionale în cuantum de 150.000 euro; Vreau Credit SRL a încălcat prevederile art. 32 alin. (4) coroborat cu art. 32 alin. (1) si alin. (2) din RGPD, precum si ale art. 33 alin. (1) din RGPD, ceea ce a condus la aplicarea unei amenzi contraventionale în cuantum de 20.000 euro", se spune în comunicat.

În ceea ce priveste Raiffeisen Bank, Autoritatea Nationala de Supraveghere a demarat o investigatie, ca urmare a transmiterii de catre banca a unei notificari privind încălcarea securitatii datelor cu caracter personal prin completarea formularului privind încălcarea securitatii conform Regulamentului (UE) 2016/679.

De asemenea, pentru 124 de persoane fizice s-a efectuat si consultarea bazei de date a ANAF.

Institutia mentioneaza ca simularile de prescoring mentionate mai sus au fost efectuate prin intermediul aplicatiei informatice utilizate de Raiffeisen Bank în activitatea de creditare, iar decizia negativa de creditare a fost comunicata de angajatii Raiffeisen Bank catre angajatii Vreau Credit, cu încălcarea procedurilor interne.

ANSPDCP precizeaza ca sanctiunea a fost aplicata operatorului ca urmare a faptului ca acesta nu a luat masurile corespunzatoare pentru a se asigura ca orice persoana fizica care actioneaza sub autoritatea acestuia si care are acces la date cu caracter personal nu le prelucreaza decât la cererea sa, cu exceptia cazului în care aceasta obligatie îi revine în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern.