Compania de outsourcing Optima a deschis al doilea sediu din Iasi; afacerile au crescut cu 10% în primele 9 luni

Optima, companie de outsourcing cu capital majoritar românesc, a deschis un nou sediu la Iasi, cu echipa si management separat fata de structura deja existenta, conform unui comunicat remis, vineri, spre publicare.

"Recent am semnat un contract foarte important pentru noi, cu unul dintre liderii de telecomunicatii de pe piata locala si am inaugurat cel de-al doilea birou din Iasi, care devine astfel un nou motor de crestere în Iasi, dar si pentru întreaga companie. În cele doua sedii din Iasi activam cu peste 200 de oameni, 40 dintre acestia fiind angajati în aceasta vara. De asemenea, continuam extinderea locala si la Brasov, unde planuim ca pâna la finalul anul sa mai cream 20-30 de locuri de munca. Dezvoltarea companiei vine pe fondul cresterii proiectelor existente, dar si pe adaugarea de clienti noi", a declarat Daniel Mereuta, director Optima.

Pe lânga dezvoltarea companiei la nivelul resurselor umane, implementarea tehnologiilor bazate pe pe automatizare si AI este o preocupare strategica constanta. Astfel, dupa un proiect pilot ce a durat aproximativ 4 luni de zile, compania a implementat primul Bot care, care a preluat task-uri din zona proceselor de "back-office" ale companiei, se mentioneaza în comunicat.

"Adoptarea primului coleg robot în cadrul echipei Optima este doar unul dintre pasii facuti de companie într-un proces mai amplu de automatizare a activitatilor. Creat cu tehnologia Uipath, Adam deja lucreaza zilnic alaturi de colegii nostri, primeste e-mail-uri, prelucreaza date, acceseaza diverse sisteme. A fost foarte usor integrat de catre colegi, chiar ne amuzam zilele trecute când un coleg mai nou se plângea ca nu-i raspunde Adam la un anume e-mail. Adam a învatat rapid si va prelua curând noi task-uri, deja am început sa lucram la automatizarea unor procese din zona de financiar si resurse umane, vrem sa-l tinem cât mai ocupat" , explica Daniel Mereuta.

Compania Optima a înregistrat în primele noua luni ale acestui an o crestere de 10% comparativ cu perioada similara a anului trecut.

"La sfârsitul lunii septembrie ne-am încadrat într-o crestere de 10%, la un nivel al business-ului de 17 milioane lei. Am reusit sa atingem acest nivel datorita atragerii de noi clienti, cresterii performantelor echipelor, dar si în urma optimizarii proceselor interne. Asteptarile noastre pâna la finalul anului sunt sa pastram cresterea business-ului în aceleasi coordonate procentuale si sa ne situam cu afacerile undeva în jurul la 25 de milioane de lei", a precizat Mereuta.

Compania Optima a fost înfiintata în 2010 si are sediul în Bucuresti, fiind membra în Association of Business Service Leaders (ABSL). În prezent, în Optima activeaza 400 de angajati în centrele din Bucuresti, Iasi si Brasov. Optima face parte din Grupul Next Capital cu afaceri în factoring, cumparare si recuperare de creante, cu o valoare anuala a finantarilor de peste 50 de milioane de euro.