COTAR: Euroins încalca legea RCA prin impunerea unor proceduri interne angajatilor

Procedura interna pe care societatea de asigurari Euroins a impus-o angajatilor încalca dispozitiile legale în materie de RCA si afecteaza grav drepturile si interesele transportatorilor, avertizeaza Confederatia Operatorilor si Transportatorilor Autorizati din România (COTAR), într-un comunicat de presa, transmis luni AGERPRES.

"În multe situatii transportatorii au si calitate de persoane pagubite, ca urmare a producerii unor evenimente rutiere, iar obiectul nostru de activitate este transportul. Cu autovehiculele noi ne câstigam pâinea, iar daca Euroins refuza sa faca constatarile în termenul legal si cu respectarea dispozitiilor legale, se întârzie implicit efectuarea reparatiilor, masinile fiind blocate în service pâna la efectuarea constatarii, de catre inspectorii Euroins. Daca veti suna la Euroins, veti constata ca nu stiu când pot face constatarea pentru un autovehicul nedeplasabil. Acest lucru este foarte grav si cerem de urgenta ca ASF sa ia masuri. Prin notele interne Euroins, nu numai ca se încalca dispozitiile legale, ci creeaza în sarcina noastra, a pagubitilor, obligatii care nu sunt prevazute de lege, cum ar fi prezentarea de catre pagubiti doar în centrele de constatare ale Euroins, pentru efectuarea constatarilor", sustin reprezentantii COTAR.

Potrivit sursei citate, fiecare pagubit are dreptul sa-si aleaga în mod liber unitatea reparatoare pentru efectuarea reparatiilor.

"Singurele obligatii ale pagubitilor pentru efectuarea constatarii avariilor sunt cele prevazute de art. 18 alineat 5) din Norma 20/2017, si anume sa permita accesul asiguratorului RCA la bunul avariat si sa asigure conditiile necesare în vederea efectuarii constatarii. Restul obligatiilor, pentru ca o constatare a daunelor sa fie efectuata, revine societatii de asigurare RCA. Prin urmare, asiguratorul RCA este obligat sa efectueze constatarea în trei zile de la avizarea daunei (art. 18 alineat 4), iar singurele obligatii ale pagubitului sunt cele prevazute la alineatul 5) al aceluiasi articol. Astfel, solicitam, pe aceasta cale, reprezentantilor Euroins sa respecte legea si sa efectueze urgent toate constatarile daunelor, deoarece sute de autovehiculele sunt blocate în service-uri, nereparate, iar în scurt timp vom fi nevoiti sa protestam, pentru ca nu ne mai putem desfasura activitatea din cauza Euroins, care încalca legea", se mentioneaza în comunicat.

COTAR mai reclama faptul ca suma calculata pentru despagubire îi este comunicata pagubitului în mod verbal, nu în scris, cum prevede legislatia.

"O alta indicatie din notele interne ale Euroins este ca la constatarea daunelor i se va comunica "verbal' pagubitului suma din calculatie. De ce verbal? Aveti ceva de ascuns? Legea spune ca se comunica în scris. "Facturile de închiriere auto vor fi acceptate numai daca factura de reparatie contine mai mult de opt ore de manopera'. Aceasta este o alta indicatie data angajatilor Euroins. Rugam ASF sa faca urgent control la Euroins, întrucât societatea de asigurari încalca foarte grav dispozitiile legale în materie de RCA, indicând si angajatilor sa procedeze în acest fel. Îi îndeamna sa încalce legea, iar daca angajatii refuza sa încalce legea, probabil sunt sanctionati pentru nerespectarea notei interne", noteaza reprezentantii transportatorilor.

Saptamâna trecuta, vicepresedintele Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF), Cristian Rosu, a anuntat convocarea de urgenta a conducerii Euroins în urma informatiilor conform carora compania de asigurari ar fi încalcat regulamentul.

"În urma informatiilor parvenite la ASF, pe multiple canale de comunicare, care semnalau posibile abateri de la reglementarile în vigoare ale societatii Euroins, în ceea ce priveste instrumentarea si lichiditatea daunelor pentru

politele RCA, am convocat în regim de urgenta conducerea societatii pentru clarificari. Dupa analiza datelor si informatiilor, conducerea societatii Euroins a înteles posibilul impact negativ care ar fi putut avea loc în situatia existentei deciziilor proprii si a hotarât transmiterea în cursul zilei de astazi, 28 noiembrie 2019, a unei instructiuni catre toate compartimentele cu atributii în instrumentarea si lichidarea daunelor, prin care sa clarifice modul de operare, astfel încât posibilele abateri de la actele normative incidente sa fie evitate", a precizat Rosu, într-un comunicat de presa transmis AGERPRES.

În replica, reprezentantii companiei de asigurari au transmis ca Euroins va continua sa îsi îndeplineasca obligatiile legale fata de clientii RCA prin asigurarea unui flux complet, pe întregul teritoriu al României. "În legatura cu informatiile vehiculate în unele canale media în data de 27 noiembrie, Euroins România Asigurare-Reasigurare SA confirma ca va continua sa îsi îndeplineasca obligatiile legale fata de clientii RCA prin asigurarea unui flux complet, pe întreg teritoriul României. Documentele interne publicate sunt versiuni preliminarii, incomplete, si au fost folosite într-un context manipulativ", noteaza compania.