Broker Portal, noua interfața digitala Coface dedicata brokerilor

Coface lanseaza noul portal pentru brokeri, oferindu-le acestora o noua experiența în dezvoltarea activitații lor din jurul lumii.

Disponibila în 42 de țari în care opereaza grupul Coface, Broker Portal este o platforma digitala dedicata brokerilor Coface. Modern și intuitiv, portalul permite acestora sa optimizeze gestionarea activitaților și a fost dezvoltat cu scopul de a furniza un nivel ridicat de servicii.

O mai buna gestionare a portofoliului de clienți

Broker Portal este o platforma care funcționeaza ca un punct unic, central de introducere a informațiilor din ecosistemul Coface și care pot fi accesate în permanența de pe majoritatea dispozitivelor (computer, tableta etc.). Datorita portalului, brokerii pot beneficia de o perspectiva îmbunataţita și cunoștințe aprofundate despre clienții deserviți. Acest lucru faciliteaza gestionarea de activitați și performanța zilnica în ceea ce privește gestionarea portofoliului de clienți, oferindu-le, de asemenea, asistența din partea echipelor Coface.

Calitatea datelor pentru clienți

Broker Portal faciliteaza accesul la date cu valoare adaugata ridicata, mulțumita lucrarilor extensive privind calitatea datelor Coface. Dezvoltarea noului portal a sporit considerabil volumul de informaţii deținute de Coface pentru mai mult de 50.000 de clienți din întreaga lume, în acelaşi timp crescând și fiabilitatea datelor. Altfel spus, un broker care și-a negociat un program global poate accesa toate informațiile din portofoliul sau în aproximativ 100 de țari din jurul lumii. Asistam astfel la o premiera în sectorul asigurarilor de credit! „Acest instrument va avea un efect pozitiv asupra nivelurilor de fidelizare; ne vom deservi clienții mai rapid și într-o maniera mai proactiva," a declarat Tolga Aktolga, Șeful TCI Sigorta Brokerligi, partener al Grupului AU din Turcia.

Dezvoltat cu brokeri, pentru brokeri

Dezvoltat în colaborare cu și pentru partenerii din întreaga lume a grupului, Broker Portal ilustreaza perfect relația privilegiata pe care Coface o pastreaza cu partenerii sai. Un grup de specialiști beta au testat instrumentul pe durata dezvoltarii sale pentru a masura utilizarea portalului, şi pentru a identifica posibilele evoluţii care sa le întruneasca nevoile. "Ușurința în utilizare și ergonomia de care da dovada Broker Portal ne-au permis sa îl asimilam rapid," a explicat Louis Bollaert, Lider Credite Comerciale, Risc Politic, Cauțiuni și Fuziune & Achiziții în cadrul Aon Franța.