

Conturile Blue Air si Wizz Air, în procedura de executare pentru neplata compensatiilor (FlightClaim)

Operatorii aerieni Blue Air si Wizz Air sunt în procedura de executare a conturilor pentru ca nu au platit compensatiile legale între 250 si 600 euro pentru pasagerii zborurilor anulate sau întârziate, a anunțat FlightClaim.ro, companie olandeza cu sediu si în România, specializata în asistarea calatorilor cu zboruri întârziate, anulari sau overbooking.

Potrivit unui comunicat de presa al FlightClaim, compania a obtinut în instanta în România, Spania si Germania decizii definitive în procese intentate companiilor aeriene care nu au platit compensatiile legale pentru pasageri.

"În urma finalizarii proceselor în Instanta si a obtinerii deciziilor definitive, FlightClaim.ro a apelat la Executori Judecatoresti pentru a pune poprire pe conturile companiilor aeriene care nu au respectat drepturile pasagerilor si nici obligativitatea de a plati compensatiile legale catre firma care îi asista pe pasageri. Fortata de decizia unor companii aeriene de a ignora legea si Regulamentul European, FlightClaim.ro, în numele pasagerilor reprezentati, a actionat în Instanta companiile aeriene pentru neplata unor sume începând de la 250 euro si ajungând pâna la 600 euro/persoana, chiar daca acest lucru înseamna în final o plata aproape dubla pentru compania aeriana, adunându-se cheltuieli de judecata si de executare. Cele mai recente situatii de acest tip implica companiile Blue Air si Wizz Air, împotriva carora s-au initiat în total trei proceduri de executare în luna ianuarie a acestui an", se mentioneaza în comunicat.

Reprezentantii FlightClaim sustin ca, pe parcursul anului trecut, au mai fost executate pentru aceleasi probleme si alte companii aeriene de linie, precum Vueling sau TAROM, inclusiv la instante din strainatate, în timp ce numeroase dosare ale pasagerilor care au calatorit cu Air Bucharest, Lufthansa, Iberia, Alitalia, Swiss, Air Moldova, Ryanair, Eurowings sau TAP sunt în plina procedura în instanta.

În total, în acest moment, FlightClaim.ro are deschise în instanta aproximativ 170 de dosare, dintre care aproximativ 30 în România, 100 în Germania, 30 în Franta si 10 în Spania. Procesele în instanta reprezinta doar 2% din totalul cazurilor, cele mai multe cazuri fiind rezolvate totusi pe cale amiabila de specialistii si avocatii companiei. Cea mai mica suma executata a fost de 250 de euro, cu o decizie împotriva companiei aeriene Blue Air, însa valoarea medie a deciziilor de executare este de aproximativ 10.000 lei, pentru grupuri de 5-8 pasageri, precizeaza sursa citata.

"Desi Regulamentul European este mai mult decât clar în ceea ce priveste drepturile pasagerilor si cuantumul compensatiilor datorate pentru fiecare caz în parte, înca ne confruntam cu refuzul companiilor aeriene de a-l respecta si de a-si respecta obligatiile fata de pasageri, chiar si atunci când exista o decizie definitiva în instanta. Astfel, s-a ajuns la situatia în care companii precum Blue Air sa aiba de plata catre noi aproximativ 1.000 de cazuri de compensatii de 250 si 400 euro per pasager, unele chiar si mai vechi de un an, pentru clienti pe care îi reprezentam, clienti care au dreptul legal sa primeasca banii si pentru care probabil vom ajunge tot în Instanta si la executarea conturilor companiei, cu costuri mult mai mari din partea companiei aeriene", sustine Cees Werff, director general FlightClaim.ro.

La nivel european, datele Eurostat arata ca numarul zborurilor cu probleme a crescut în ultimii ani cu aproximativ 40%. În anul 2018, peste 4,5 milioane de pasageri au fost afectati de anulara sau întârzierea zborurilor, ceea ce se traduce printr-un total al compensatiilor de aproape doua miliarde de euro. Valoarea medie a compensatiilor, în Europa, este de 422,85 euro/pasager.

FlightClaimEU.com este o companie specializata în asistarea pasagerilor cu zboruri întârziate, anulari sau

overbooking pentru a obtine compensatiile legale de la companiile aeriene.

Compania este prezenta pe piata europeana de trei ani si în România de doi ani. Pâna în prezent, FlightClaim.ro a obtinut compensatii pentru mai mult de 20.000 de pasageri din Europa si pentru peste 5.000 de pasageri din România, fara niciun cost initial pentru pasagerii afectati.

FlightClaimEU.com este o companie olandeza fondata de catre un fost bancher din Olanda, cu afaceri în 16 tari din Europa, parte din grupul de firme Claims Corporation Network, cu activitate în toata Europa în domeniul compensatiilor pentru clienti pe RCA, Casco si alte tipuri de asigurari.