

Eleni Skoura se alatura echipei ING Bank România ca Head of Retail

Începând cu 23 august, Eleni Skoura se va alatura echipei ING Bank România, preluând poziția de Head of Retail Banking și membru al Comitetului Executiv al bancii. În acest rol, ea va conduce o echipa de peste 400 de angajați și va coordona toate activitățile, produsele și serviciile ce raspund nevoilor clienților persoane fizice. Eleni îl succede pe Javier Montes-Pita, cel care a condus divizia de retail în ultimii trei ani și care a preluat recent o noua poziție de management în cadrul ING Group.

„Perioada ultimilor trei ani a fost efervescenta și productiva pentru ING. Am accelerat implementarea de noi funcționalități și produse, cu precadere din sfera digitală, ceea ce ne-a poziționat constant în topul clasamentelor privind preferințele clienților și a experienței de banking oferite. Am evoluat și ne-am maturizat din multiple perspective. Suntem mândri de rezultatele obținute și totodata recunoscatori lui Javier și echipei Retail Banking pentru eforturile și dedicarea lor.”, a declarat **Mihaela Bîtu**, *CEO ING Bank România*.

Eleni Skoura are peste 20 de ani de experiență în domeniul bancar, având o bogată expertiză în domeniul Retail Banking. În prezent, este Director Executiv al diviziei Retail Products & Segments la BCR ERSTE România. Anterior, a deținut diverse funcții de management în domeniul retail banking în cadrul Garanti Bank și Piraeus Bank.

„Suntem bucuroși să o întâmpinăm în curând pe Eleni în echipa noastră. Am încredere că experiența sa cuprinzătoare și profilul său special de lider vor contribui la dezvoltarea pe mai departe a bancii noastre. Eleni, împreună cu echipa, are misiunea de a continua implementarea strategiei noastre de creștere, cu accent pe inovație, digitalizare și oferirea unei experiențe de banking de calitate, orientată către nevoile clienților. Anii următori vor fi cu siguranță provocatori, dar vor aduce și oportunități interesante, pe care sper să le fructificăm cu succes”, a adăugat **Mihaela Bîtu**, *CEO ING Bank România*.