

## Cât de pregătite sunt departamentele juridice ale companiilor să gestioneze eficient datele electronice ?



Un recent sondaj realizat la nivel global de KPMG a demonstrat existența unui nivel considerabil de incertitudine cu privire la cât de pregătite sunt departamentele juridice ale societăților să gestioneze datele electronice diverse în scopul folosirii acestora în litigii sau pentru asigurarea conformității cu cerințele legale.

Volumul tot mai mare de date constituie o problemă deja bine documentată la nivel global pentru companii, care include și stocarea, securitatea și transferul informațiilor digitale, precum și modul de a obține informații și valoarea din asemenea date electronice. Deși este deseori considerată ca o problemă specifică domeniului IT, este în mare măsură și responsabilitatea departamentelor juridice să asigure gestionarea eficientă a datelor atunci când trebuie să răspundă unor solicitări de natură litigioasă sau de reglementare (protecția datelor personale, securizarea arhivelor de baze de date, păstrarea de evidențe ale documentațiilor contractuale, de personal etc).

Întrebarea fundamentală care se pune în cadrul sondajului KPMG este „sunt departamentele juridice gata să răspundă eficient unor astfel de solicitări?” Deseori se întâmplă ca departamentele juridice in-house să fie cele care acționează ca un catalizator în cazul unor situații mai complexe de gestionare a informațiilor, având deja stabilită o agendă a acțiunilor pentru a răspunde în mod eficient unor situații litigioase sau de conformitate. Studiul KPMG a avut drept scop să stabilească, pornind de la opiniile unora dintre cei mai cunoscuți avocați din multe dintre cele mai mari corporații din lume, cât de pregătite sunt organizațiile lor pentru a gestiona datele în scop juridic, ce sincronizare există cu departamentele IT și de Audit Intern și ce măsuri întreprind pentru a-și îmbunătăți eficiența în acest domeniu.

Pentru mulți, pregătirea reprezintă capacitatea de a răspunde cât mai eficient posibil – în mod deosebit atunci când se impune necesitatea colectării, analizei și prezentării materialelor electronice. În acest sens, este ușor de înțeles de ce este important ca departamentele juridice să aibă o forță de reacție rapidă, permițând societăților să acționeze cât mai eficient posibil în cazul unor litigii sau probleme juridice, asigurându-le un avans față de un opozant sau o autoritate de reglementare, o înțelegere a nivelului de expunere sau a riscului și o mai mică vulnerabilitate la provocări suplimentare (de exemplu, cauzate de incapacitatea de a găsi documentele necesare). O capacitate de răspuns proactivă permite departamentelor juridice să își evalueze strategia în timp util, să abordeze problemele mai eficient și să obțină cele mai bune rezultate pentru securizarea poziției companiilor respective.

*Sondajul KPMG a prezentat opiniile avocaților interni și jurisconsultilor cu privire la abilitățile și capacitățile de care dispun departamentele lor juridice pentru a răspunde provocărilor puse de gestionarea informațiilor electronice care apar în cazul litigiilor și problemelor juridice. Au fost intervievați peste 200 de avocați interni din cadrul companiilor de top la nivel global, iar rezultatele sondajului au indicat următoarele:*

- Existenta unei neconcordante semnificative între percepția la un nivel ridicat a unei capacități generale de a răspunde eficient și cu promptitudine și problemele considerabile de ordin practic, demonstrând o lipsă de înțelegere a conceptului de pregătire sau disponibilitatea de a accepta existența unor probleme în absența unor soluții evidente;
- Numeroși respondenți au fost de părere că politicile și procesele de gestionare a datelor sunt neclare și disfuncționale;
- Numai 19% au menționat existența politicilor și procedurilor de colectare și prelucrare a datelor;
- În timp ce nivelele percepute de pregătire par a fi foarte ridicate pentru anumite domenii, ca de exemplu cele legate de dreptul muncii/personal angajat (un procent de 75% indicând nivele ridicate de pregătire), sunt mai scăzute pentru altele, ca de exemplu în domeniul concurenței / antitrust / protecția datelor personale (un procent de 62% indicând nivele ridicate de pregătire);
- Există opinii împărțite asupra gradului de dificultate în recuperarea datelor necesare în cazul unor litigii sau probleme juridice. 38% au indicat un oarecare nivel de dificultate în documentarea datelor. 10% consideră că este extrem de ușor, iar alți 10% consideră că este extrem de dificil să genereze sau să recupereze datele necesare.

Daniela Nemoianu, partener la Nemoianu Attorneys at Law, firma asociată societății KPMG România, comentează: „Nu există un anumit punct de la care să se înceapă eficientizarea capacității de răspuns a unui departament juridic – acesta trebuie să devină un proces continuu de anticipare a riscurilor și de diagnosticare a problemelor juridice care pot impacta asupra unei societăți. Chiar dacă momentul crizei financiare face dificilă alocarea unor fonduri pentru implementarea unor soluții radicale complete în acest domeniu, noi am identificat o serie de acțiuni rapide care, din experiența proprie și a derulării unor proiecte complexe în beneficiul unora dintre clienții noștri – corporații mari care operează în România, s-au dovedit a avea succes garantat într-o organizație pentru a valoriza rolul activ al departamentului juridic”.

KPMG este rețeaua globală de firme de servicii profesionale care furnizează servicii de audit, consultanță fiscală și în domeniul afacerilor. În România și Republica Moldova, KPMG își desfășoară activitatea în cadrul celor șase birouri din București, Cluj-Napoca, Constanța, Iași, Timișoara și Chișinău. În prezent firma are un număr de peste 600 de angajați și parteneri, atât cetățeni români cât și străini.