ANPCa dat amenzi de peste 80 mil. lei în 2018; o treime dintre controale, în prestari servicii

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) a efectuat, în 2018, un numar de 94.883 de controale la nivel national si a aplicat amenzi în valoare de peste 80,43 milioane de lei, potrivit datelor prezentate, joi, de catre Marius Pîrvu, presedintele institutiei, într-o conferinta de presa.

Conform sursei citate, în decursul anului trecut, din totalul controalelor realizate, peste o treime (34%) au fost în zona prestarilor de servicii, 30,9% în zona bunurilor alimentare, 29,4% în zona bunurilor nealimentare, 2,7% în cea a serviciilor financiare, iar 2% au acoperit alte zone ale pietei.

În marja actiunilor de control din 2018, ANPC a sanctionat contraventional una dintre bancile din România, cu amenda în valoare de 150.000 de lei, pentru încalcarea prevederilor privind practicile comerciale incorecte, precum si afectare intereselor economice ale consumatorilor. Astfel, a fost aplicata masura de restituire a sumelor de bani percepute nejustificat pentru întreg portofoliul de credite cesionat de catre banca, fie direct, fie prin intermediari, reprezentând dobânzi penalizatoare, penalitati calculate si retinute în perioada 11 iulie 2008 - 27 martie 2018.

Tot în cazul cesiunii de creante si practici incorecte în domeniul financiar-bancar, autoritatea de control a amendat cu 30.000 de lei o alta institutie bancara pentru perceperea de dobânzi penalizatoare la întreg soldul creditului, pe perioada executarii.

Datele prezentate de catre seful ANPC releva, totodata, ca, în 2018, a fost derulata actiunea "Comandamentul Litoral 2018", în urma careia au fost controlati 894 de operatori economici, iar la 760 dintre acestia s-au constatat abateri, în timp ce pentru 62 au fost dispuse masuri de remediere. Controalele s-au soldat cu 1.0148 de sanctiuni, din care 563 de avertismente si 485 de amenzi contraventionale în valoare de 2,866 milioane de lei.

În ceea ce priveste controalele efectuate în comert, la nivel national, au fost vizati 901 operatori economici, din care în 66% dintre cazuri au fost constatate abateri. Pentru aceste probleme s-au aplicat 880 de sanctiuni contraventionale, din care 328 de avertismente si 552 de amenzi contraventionale de 3,8 milioane de lei.

În acelasi timp, au fost derulate 137 de controale în marile retele de magazine, în urma carora fiind aplicate 252 de sanctiuni contraventionale. Din acest total, 77 au fost avertismente si 175 amenzi contraventionale în valoare de 1,361 milioane de lei.

Potrivit datelor centralizate, comisarii ANPC au controlat, anul trecut, si locurile de joaca existente la nivel national. Astfel, dupa controalele efectuate la 288 de operatori economici, s-au constatat 243 de abateri de la respectarea prevederilor legale, iar valoarea amenzilor aplicate s-a ridicat la 394.800 de lei.

În privinta jucariilor, autoritatea a controlat, în 2018, un numar de 734 de operatori economici, dintre care 723 cu vânzare directa si 11 cu vânzare online. La 432 de agenti economici (59% din total) s-au depistat abateri si au fost aplicate 492 de sanctiuni, don care 260 de avertismente si 232 de amenzi contraventionale în cuantum de 980.100 de lei.

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) a organizat, joi, la sediul din Bucuresti, o conferinta de presa cu ocazia Zilei Mondiale a Drepturilor Consumatorilor.