EY - Securitatea datelor și deficitul de specialiști sunt principalele riscuri pentru operatorii de telecomunicații, la începutul erei 5G



Având în vedere ca serviciile digitale reprezinta o prioritate de top a companiilor de telecomunicații, incapacitatea de a eficientiza procesul de dezvoltare digitala se plaseaza pe primul loc în topul celor mai mari riscuri identificate în industrie, conform studiului EY - Principalele 10 riscuri pentru operatorii de telecomunicații. Iar pe masura ce companiile de telecomunicații se pregatesc pentru introducerea tehnologiei 5G, reglementarile tot mai stricte privind securitatea și protecția datelor și deficitul tot mai mare de specialiști genereaza la rândul lor o serie de riscuri care necesita o schimbare de abordare.

Subestimarea modificarilor privind confidențialitatea şi securitatea se claseaza pe locul al doilea în clasamentul riscurilor. Pe fondul scandalurilor pe tema protecției datelor, care continua sa apara în toata lumea, autoritațile de reglementare reacționeaza printr-o serie de cerințe de conformitate. Şi pe masura ce Internet of Things (IoT) și anunțata tehnologie 5G cresc fluxul de date, paleta riscurilor se extinde.

Astfel, conform celui mai recent studiu EY Global Capital Confidence Barometer, 47% dintre executivii din telecomunicații menționeaza aspectele legate de reglementare și autoritați drept cea mai mare amenințare pentru tranzacțiile de fuziuni și achiziții din urmatoarele12 luni.

Companiile din telecomunicații se confrunta cu un deficit de specialiști și cu creșterea costurilor de finanțare

Pe locul al patrulea se situeaza eșecul în planificarea necesarului de forța de munca. Deși operatorii telecom recunosc ca nu dispun de competențele digitale necesare, doar 3% dintre aceștia considera ca dezvoltarea și pastrarea specialiștilor reprezinta o prioritate strategica, potrivit unui studiu realizat de EY în rândul liderilor industriei telecomunicațiilor.

Un alt studiu EY recent subliniaza o data în plus acest decalaj, doar 57% dintre companiile europene armonizându-și strategia de personal cu planurile de transformare digitala. Deoarece ciclurile tehnologice se succed într-un ritm tot mai rapid, o abordare holistica a planificarii şi recalificarii forței de munca este critica pentru creșterea productivitații în sectorul telecomunicațiilor.

Incapacitatea de a combate creșterea costurilor de finanțare ocupa locul al cincilea, companiile telecom confruntându-se cu un nou val de investiții în rețele, printre acestea numarându-se cele în tehnologia 5G, în rețelele de tip LPWAN (Low Power Wide Area Network) și în infrastructura Gigabit pe baza de fibra optica. Deși rețeaua ramâne un diferențiator fundamental, raportul constata ca majorarea investițiilor și un portofoliu de rețele

foarte diversificat fac din ce în ce mai dificila atingerea unei rentabilitați solide de catre companiile din telecomunicații.

Liderii pieței vor naviga printre schimbari exploatând inovația
Având în vedere ca cererea pentru conectivitate inteligenta continua sa creasca, eșecul în a face fața schimbarilor tehnologice (pe locul al șaselea în clasament) și în încheierea de colaborari cu parteneri strategici ca mijloc de a valorifica inovația (pe locul al zecelea) sunt menționate, de asemenea, printre principalele riscuri.

„Pe masura ce tehnologia 5G va lua avânt și operatorii își vor dezvolta noi servicii, vor aparea inevitabil și startup-uri, dar și jucatori de nișa care vor concura pe aceleași noi servicii sau pe altele inovatoare. Parteneriatele strategice cu acest ecosistem pot asigura nu doar creșterea, ci, în anumite cazuri, chiar supraviețuirea operatorilor de telecomunicații. Istoria ultimilor 20-30 de ani a aratat ca ignorarea jucatorilor noi de pe piața poate duce la pierderea semnificativa a cotei de piața și ulterior la dispariție", a declarat Cristian Cârstoiu, Partener, Servicii de Asistența în afaceri, EY România.

Modificarile aduse de OUG 114/2018 cu impact major în industria telecom (Ordonanța de urgența a Guvernului nr. 114/2018 privind instituirea unor masuri în domeniul investitiilor publice si a unor masuri fiscal-bugetare, modificarea si completarea unor acte normative si prorogarea unor termene)

"*Începând cu 2019, companiile de telecomunicații din România se confrunta cu o noua provocare – OUG 114/2018. OUG 114 aduce modificari legislației privind comunicațiile electronice (OUG 111/2011) în sensul majorarii nivelurilor taxelor impuse operatorilor din acest sector. Astfel, în vederea acordarii sau a prelungirii licențelor de utilizare a frecvențelor radio, nivelurile taxelor sunt stabilite la 2%, respectiv 4% din cifra de afaceri. De asemenea, tariful de monitorizare impus de ANCOM crește semnificativ de la 0,4% la 3% din cifra de afaceri a operatorilor. La aceste costuri pentru acordarea / prelungirea licenței de utilizare, se mai pot adauga sancțiuni de pâna la 10% din cifra de afaceri.*

Operatorii din România recunosc ca aceste niveluri sunt prohibitive și pot periclita nu doar investițiile în dezvoltarea rețelelor de comunicații electronice (i.e. tehnologia 5G), ci și însași furnizarea serviciilor de comunicații mobile. De asemenea, aceștia iau în considerare și creșterea tarifelor catre consumatorii finali," arata **Alex Milcev**, *Liderul Departamentului de Asistența fiscala și Juridica, EY România*.

Având în vedere importanța strategica a acestui sector, acțiunile imediat urmatoare ale operatorilor ramân un punct de interes major pentru economie.