

Zamfir (Comisia economica din Senat): Exista un dezechilibru real între furnizorii de telefonie mobila si consumatori; este nevoie de cresterea cuantumului amenzilor

Între furnizorii de telefonie mobila si consumatori exista un dezechilibru real iar una dintre solutii ar putea fi majorarea cuantumului amenzilor aplicate companiilor care utilizeaza clauze abuzive, a declarat, marti, presedintele Comisiei economice, industriei si servicii din Senat, Daniel Zamfir.

"În urma dezbaterilor a rezultat faptul ca trebuie intervenit legislativ pentru ca exista un dezechilibru real între furnizorii de telefonie mobila si consumatori. A venit o propunere din partea ANPC si una din partea unei asociatii de protectia consumatorilor reprezentata de avocatul Gheorghe Piperea. Eu cred ca discutia si-a atins scopul. Suspiciunile pe care le-am avut initial au fost cele legate de faptul ca anumite companii de telefonie mobila își majoreaza costurile serviciilor ca urmare a initiativei Guvernului prin OUG 19/2019. Consumatorul român, în momentul de fata, este pus în situatia de a fi captiv unui contract. Ca atare, modificarile legislative pe care ni le propunem sunt în masura sa reechilibreze prestatiile companiilor de telefonie mobila...Doua au fost propunerile venite azi în cadrul sedintei. Prima a venit de la ANPC si se refera la cresterea cuantumului amenzilor aplicate companiilor care utilizeaza clauze abuzive", a spus Daniel Zamfir, la finalul dezbaterii având ca tema majorarea de catre operatorii serviciilor de comunicatii a costurilor pe pachetele de servicii aferente contractelor deja încheiate cu consumatorii.

El a spus ca a doua concluzie a fost aplicarea efectului *erga omnes* pentru contracte, respectiv atunci când instanta constata ca un contract are clauze abuzive, efectul acelei constatari sa fie valabile pentru toate contractele în vigoare la momentul respectiv. Practic, acea clauza va trebui scoasa din toate contractele.

"În situatia în care un consumator câștiga în instanta un proces în care se stabileste fie rambursarea unor sume, fie eliminarea clauzei abuzive în sensul ca nu se va mai plati în viitor în acelasi quantum, acea prevedere care este obtinuta în instanta sa se aplice tuturor contractelor pe care respectivii operatori le au cu clientii. Atunci când s-a constatat o clauza abuziva de catre o instanta în legatura cu un contract al unui operator de telefonie, absolut toate contractele sa fie supuse aceleiasi prevederi", a declarat Daniel Zamfir.

El a mentionat ca au fost trei companii de telefonie care nu au dat curs invitatiei.

"Mi se pare o atitudine cel putin nepotrivita, întrucât subiectele vizau practica acestor companii. Salut prezenta RCS&RDS. Cred ca un dialog pe care operatorii economici îl pot avea cu Parlamentul României este un dialog absolut necesar care pâna la urma da nastere la solutii în favoarea ambelor parti", a spus Daniel Zamfir.

Presedintele Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, Marius Pîrvu, a afirmat ca amenda pentru clauze abuzive este acum una "ridicola", de 100 de lei.

De asemenea, el a declarat ca a primit în ultima perioada o serie de reclamatii vis a vis de modul unilateral prin care o companie de telefonie vrea sa modifice preturile, fara sa dea un nume de firma.

"Ne-am sesizat si suntem în derularea unei verificari fata de modul în care dânsii doresc sa faca acest lucru. Din nefericire am constatat ca au existat trei invitatii pâna în momentul de fata catre respectiva companie de telefonie. Au venit dar fiecare data cu date insuficiente în asa fel încât sa putem analiza în mod concret situatia pe care dânsii trebuie sa o justifice", a spus Marius Pîrvu.

Ministrul Comunicatiilor, Alexandru Petrescu, a solicitat recent clarificari din partea operatorilor de telefonie în conditiile în care, în ultimele saptamâni, tarifele în comunicatii au crescut.

"Sunt revoltat si nu voi negocia interesele românilor! În ultimele saptamâni, remarc cresteri de preturi la tarifele în comunicatii, într-o abordare de scumpire anticipativa, în conditiile în care OUG114/2018 cu modificarile si completarile ulterioare în sectorul telecom nu are un impact de cost imediat asupra operatorilor de telefonie mobila", scria ministrul Comunicatiilor într-o postare pe propria pagina de Facebook în data de 10 aprilie.

Potrivit acestuia, amendamentele aduse recent Ordonantei 114, care vizeaza suspendarea aplicarii penalitatilor pâna pe 1 septembrie 2019, pentru dezvoltarea infrastructurii de telecomunicatii fara autorizatii de constructie, reprezinta o dovada de încredere pe care autoritatile o acorda sectorului telecom, tocmai pentru a crea premisele unei dezvoltari a industriei în conditii de conformare si simplificare a procesului de obtinere a autorizatiilor de constructie.

"În timp ce mingea e la operatorii de telefonie, ministerul asteptând propunerile acestora de simplificare a legislatiei în domeniu precum si discutii privind si alte elemente prevazute în OUG 114/2018, milioane de abonati primesc notificari prin SMS în care sunt înstiintati de cresteri de preturi. În dialogul constructiv, buna credinta a partilor este o componenta esentiala în atingerea scopului propus! În acest sens, astept ca alaturi de clarificari privind recentele scumpiri sa primesc din partea operatorilor si modele de tarificare care sa aiba ca rezultat reducerea preturilor pentru abonati! Punctul meu de inflexiune în negociere este interesul românilor!", scrie ministrul Petrescu.

Ordonanta de Urgenta 114 din 29 decembrie 2018 a instituit taxe noi pe cifra de afaceri pentru sectorul energetic si telecom, precum si taxe pe activele din sistemul bancar. Potrivit documentului, în sectorul telecom, companiile vor plati o contributie de 3% din cifra de afaceri, fata de 0,4% anterior.