Piata unica digitala: Comisia Europeana anunta ieftinirea din 15 mai a apelurilor si SMS-urilor efectuate în interiorul UE

Un nou tarif maxim se va aplica, din data de 15 mai, pentru toate apelurile si SMS-urile internationale efectuate în interiorul Uniunii Europene, iar operatorii de telecomunicatii vor trebui sa informeze consumatorii cu privire la noile plafoane tarifare, informeaza luni Executivul comunitar.

Astfel, consumatorii care vor efectua un apel din tara lor în alt stat din UE vor plati maximum 19 centi pe minut (plus TVA) si 6 centi pe mesaj SMS (plus TVA), a anuntat luni Comisia Europeana.

Normele se vor aplica din 15 mai în toate cele 28 de tari ale UE si, în curând, si în Norvegia, Islanda si Liechtenstein.

Tariful maxim al apelurilor este plafonat numai pentru uzul personal, adica doar pentru clientii privati. Clientii comerciali nu fac obiectul acestei reglementari a preturilor, având în vedere faptul ca mai multi furnizori au oferte speciale, deosebit de atractive pentru clientii comerciali, informeaza Executivul comunitar.

Noile norme privind apelurile internationale abordeaza discrepantele tarifare semnificative care existau între statele membre înaintea acestei masuri. În medie, tariful standard al unui apel în interiorul UE într-o retea fixa sau mobila tinde sa fie de trei ori mai mare decât tariful standard al unui apel national, iar tariful standard al unui SMS în interiorul UE îl depaseste de peste doua ori pe cel al unui SMS national. În unele cazuri, tariful standard al unui apel în interiorul UE poate fi de pâna la zece ori mai mare decât tariful standard al apelurilor nationale.

Aceste noi plafoane tarifare pentru apelurile si SMS-urile internationale efectuate în UE fac parte, împreuna cu eliminarea tarifelor de roaming care a avut loc în iunie 2017, din procesul de revizuire la nivelul UE a normelor din domeniul telecomunicatiilor, un proces menit sa asigure o mai strânsa coordonare între state în materie de comunicatii electronice si sa consolideze rolul Organismului Autoritatilor Europene de Reglementare în Domeniul Comunicatiilor Electronice (OAREC).

"Plafoanele tarifare pentru apelurile efectuate în interiorul UE reprezinta un exemplu concret al impactului semnificativ pe care piata unica digitala îl are asupra vietii de zi cu zi a oamenilor. Prin construirea pietei unice digitale, au fost create de fapt 35 de noi drepturi si libertati digitale. În ansamblu, noile norme în domeniul telecomunicatiilor vor permite UE sa raspunda nevoilor tot mai mari în materie de conectivitate ale cetatenilor europeni si sa stimuleze competitivitatea UE", a declarat vicepresedintele pentru piata unica digitala, Andrus Ansip.

La rândul sau, comisarul pentru economie digitala si societate digitala, Mariya Gabriel, a precizat ca, dupa eliminarea tarifelor de roaming în 2017, "UE ia acum masuri împotriva tarifelor excesiv de mari percepute pentru apelurile efectuate din tara de origine într-un alt stat".

"Datorita acestor doua actiuni, consumatorii europeni beneficiaza acum de o protectie cuprinzatoare împotriva socurilor unor facturi exorbitante atunci când efectueaza un apel în Europa, fie ca suna în tara lor de origine sau în strainatate. Este una dintre numeroasele realizari concrete ale pietei unice digitale", a adaugat Mariya Gabriel.

Un nou sondaj Eurobarometru privind apelurile internationale arata ca patru din zece respondenti (42%) au contactat o persoana dintr-o alta tara a UE în ultima luna. 26% dintre respondenti au declarat ca utilizeaza o retea de telefonie fixa, un telefon mobil sau sistemul de mesagerie telefonica (SMS) pentru a lua legatura cu o persoana din alta tara a UE.