Radulescu (BNR): Firme-gigant la nivel mondial se pregatesc sa intre pe piata bancara din România si vor produce adevarate cutremure

Bancile trebuie sa-si revizuiasca atitudinea fata de clienti si sa-si întareasca prezenta din mediul online, întrucât concurenta se va înteti foarte mult în perioada urmatoare, odata cu intrarea pe aceasta piata a unor firme-gigant, care vor produce adevarate cutremure, a declarat, miercuri, Eugen Radulescu, directorul Directiei de Stabilitate Financiara din cadrul Bancii Nationale a României (BNR).

"Avem o competitie nebancara în crestere. Planurile de afaceri ale institutiilor financiare trebuie sa tina seama de acest lucru. Trebuie sa se îmbunatateasca eficienta costurilor, pentru ca exista presiuni mari asupra profitabilitatii. Strategiile trebuie sa fie revazute nu numai în privinta produselor si a serviciilor, ci si a interactiunii cu clientii, cu un accent deosebit pentru mediul online, unde pasii exista, dar parca ar fi loc de mult mai mult decât atât", a aratat Radulescu, în cadrul Forumului Pietei Financiare.

Potrivit acestuia, concurenta nu va veni doar din interiorul sistemului financiar, ci si din afara acestuia, din partea noilor companii fintech si din partea altor companii care nu au avut legatura pâna acum cu activitatea de acest gen.

"Nu vreau sa dau nume aici, pentru ca nu vreau sa le fac propaganda gratuita, dar avem firme-gigant la nivel mondial, care se pregatesc sa intre pe piata serviciilor bancare si, din informatiile pe care le am, vor intra cu produse care vor constitui cutremure adevarate. Sistemul financiar trebuie sa se pregateasca pentru asta", a avertizat el.