

AirHelp: Pasagerii din România au pierdut 2.500 de ore de vacanta în vara 2018 din cauza zborurilor întârziate

Pasagerii din România ai companiilor aeriene au pierdut 2.500 de ore de vacanta în vara anului trecut din cauza nenumaratorilor întârzieri, potrivit Raportului unei companii specializate în drepturile pasagerilor aerieni.

În perioada 15 iunie - 15 septembrie 2018, un numar de 636.000 de pasageri din România s-au confruntat cu zboruri întârziate, dintre acestea aproape 5.600 au decolat cu o întârziere mai mare de 15 minute, iar 100 au fost anulate. În ceea ce priveste zborurile eligibile pentru compensatii (întârzieri mai mari de 3 ore) în perioada sezonului estival, peste 23.000 de pasageri au fost afectati.

"Acelasi numar este asteptat si pentru 2019, mai ales ca luând în calcul primele 3 saptamâni din iunie 2019, peste 1.180 de zboruri din 3.800 care au plecat din România s-au confruntat cu întârzieri mai mari de 15 minute si anulari", precizeaza AirHelp.

La nivel international, peste 1,2 milioane de zboruri au fost întârziate în aceeasi perioada a anului trecut, dintre care aproape 305.000 au fost în Europa.

"Baza de date comprehensiva pe care AirHelp o are arata ca cel mai prost la capitolul punctualitate în Europa sta Germania, cu 48.000 de ore de zbor întârziate, foarte aproape fiind si Marea Britanie. Desi România înregistreaza întârzieri, tara noastra se afla printre cele cu o punctualitate de top, imediat dupa Finlanda. Pe perioada verii, charterele si-au pastrat punctualitatea, anul trecut doar câteva au avut întârzieri semnificative în perioada iunie-septembrie", precizeaza sursa citata.

Potrivit organizatiei, familiile care merg în vacanta de vara vor fi probabil cele mai afectate.

Studiul AirHelp pentru perioada 15 iunie - 15 septembrie 2019 estimeaza ca peste 592.000 de pasageri se vor confrunta cu întârzieri mai mari de 15 minute si anulari ale zborurilor lor.

Pentru a evita o calatorie stresanta, pasagerii sunt sfatuiti sa-si cunoasca drepturile. Astfel, legislatia UE (Directiva europeana 261) permite pasagerilor companiilor aeriene sa primeasca compensatii de pâna la 600 euro de persoana în cazul întârzierilor mai mari de 3 ore. Aceasta directiva se aplica pe toate zborurile din Uniunea Europeana si cele operate de o companie europeana.

"Pentru a va asigura ca cererea este eligibila, sfatuim pasagerii sa pastreze boarding pass-ul si alte documente de calatorie si sa întrebe compania aeriana privind motivul întârzierii. Cu cât mai multe informatii are pasagerul, cu atât mai usor îi va fi sa obtina compensatie. Încurajam pe toata lumea care a avut un zbor întârziat vara trecuta sa verifice daca e eligibil", a afirmat Marta Koziarz, expert AirHelp.

AirHelp este lider mondial în obtinerea de compensatii. Din 2013, când AirHelp a fost fondata, compania a ajutat peste 13 milioane de pasageri. AirHelp are reprezentante în Europa, Asia si America de Nord, care deservesc 30 de tari, oferind asistenta în 16 limbi. Compania are peste 700 de angajati la nivel mondial.