

ANPC a aplicat companiilor de leasing amenzi în valoare de 780.000 de lei

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) a aplicat 36 de amenzi contraventionale, în valoare de 780.000 de lei, în cadrul controalelor realizate, în perioada 18 martie - 30 mai, la companiile care ofera clientilor contracte de leasing, informeaza ANPC într-un comunicat transmis marti.

Controalele ANPC s-au desfasurat la nivelul întregii tari si au vizat verificarea respectarii prevederilor legale privind protectia consumatorilor la încheierea contractelor de leasing de catre societatile de leasing si de institutiile financiar-nebancare.

Inspectorii ANPC au verificat un numar de 25 de firme, în urma actiunii de control aplicându-se 66 de sanctiuni contraventionale, dintre care 30 de avertismente si 36 de amenzi contraventionale, în valoare totala de 780.000 lei.

Principalele abateri descoperite în timpul verificarilor au fost: neclaritati în redactarea contractelor de leasing financiar în ceea ce priveste tipul de credit, tipul ratei dobânzii aferente creditului, DAE (%), existenta sau inexistenta unui drept de retragere; perceperea unui comision de analiza dosar cu valori diferite în cadrul aceluiasi tip de credit (leasing financiar); neindicarea în tabelul de amortizare/graficul de rambursare a termenelor si conditiile de plata a ratelor; conditionarea rambursarii anticipate de plata unei sume minime; limitarea procentului de dobânda la un anumit nivel, indiferent de valoarea indicatorului în baza caruia se compune dobânda; perceperea unui comision unic a carui valoare difera de la un contract la altul; perceperea unui comision de lichidare (rambursare) anticipata în conditiile în care rata dobânzii aplicata creditului este variabila; perceperea unor cheltuieli de închidere în cadrul facturii emise cu ocazia încetarii contractului, conditionarea utilizarii obiectului de leasing la un anumit numar de kilometri anual, consumatorul fiind sanctionat în cazul depasirii acestora.

În urma controalelor, au fost dispuse masuri de remediere a deficientelor, masuri de aducere la conformitate cu prevederile legale a contractelor, masuri de restituire a sumelor încasate fara temei legal, masuri de corectare a oricaror neconformitati cu prevederile legale.

În timpul controalelor au existat si cazuri de operatori economici care au fost dispusi sa faca demersuri si sa remedieze acele comportamente incorecte în raport cu consumatorii, prezentând documente probatorii prin care au adus la cunostinta Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului faptul ca si-au însusit observatiile sau recomandarile inspectorilor, precizeaza ANPC.