

Euroins si City Insurance au cele mai multe reclamatii înregistrate la ASF în semestrul 1 din 2019

Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF) a primit, în primul semestru al anului 2019, un numar de 10.133 petiții. Dintre acestea, 48% respectiv 27% privesc companiile de asigurari Euroins si City Insurance, potrivit unui comunicat al ASF, remis marti MEDIAFAX.

Un numar de 93,13% reprezinta petiții aferente pieței asigurarilor-reasigurarilor, 5,70% sunt petiții privind piața pensiilor private, iar 1,17% sunt petiții referitoare la piața instrumentelor și investițiilor financiare. Euroins a avut un numar de 3.747 de reclamatii, situându-se pe primul loc în clasamentul ASF. I-a urmat City Insurance care a înregistrat 2.146 de petiții.

În primele șase luni ale anului 2019, ASF a înregistrat în total 9.437 petiții pe piața asigurarilor – reasigurarilor. Au fost înregistrate în mod unic pe petent, analizate și soluționate 7.748 petiții transmise de catre asigurați/pagubiți, petiții care intra în sfera de competența a ASF. Celelalte petiții (1.689) au fost clasate sau conexe.

În primele șase luni ale acestui an, 78,30% dintre petenți au reclamat nerespectarea prevederilor legislației în domeniu și a normelor ASF, respectiv a condițiilor contractuale în cazul asigurarilor facultative. Printre alte aspecte sesizate s-au numarat și neplata/plata parțiala a despagubirilor/valorilor de rascumparare solicitate de catre asigurați/pagubiți (14,87%) si solicitari de informații despre sistemul bonus-malus (2,53%).

În funcție de clasa de asigurare, în primul semestru al anului 2019, cea mai mare pondere o dețin petițiile înregistrate pe clasa asigurarilor generale, 98,84%, petițiile înregistrate pe clasa asigurarilor obligatorii de raspundere civila auto RCA și Carte Verde reprezentând 92,59% din total.

Ponderea numarului petițiilor soluționate în favoarea petenților în numarul total al petițiilor unice, analizate în semestrul I al anului 2019, a fost de 58,45%. Dintre acestea, 67,87% au fost finalizate prin plata, solicitarile având legitimitate și cadru legal de soluționare. Restul petițiilor au avut ca obiect solicitari de natura procedurala, necuantificabile material (deschidere dosar de dauna, reconstatare, transmitere accept de plata catre unitați service.