

Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor personale a sancționat două companii

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal a amendat alte două companii pentru nerespectarea legislației în domeniu, amenzile acordate fiind de 9.000 de euro, respectiv 10.000 de lei.

Autoritatea Națională de Supraveghere a finalizat în data de 26 septembrie o investigație la Inteligo Media SA, constatând încălcarea prevederilor art. 5 alin. (1) lit. a) și b), art. 6 alin. (1) lit. a) și art. 7 din RGPD, ceea ce a condus la aplicarea unei amenzi contravenționale în cuantum de 9000 de euro. Sancțiunea a fost aplicată ca urmare a unor sesizări prin care se semnala faptul că pentru crearea unui cont nou pe website-ul avocatnet.ro - ce aparține operatorului Inteligo Media SA, se afișează o casuță nebifată, cu un text alăturat cu următorul conținut: «Nu vreau să primesc "Personal Update", informarea trimisă zilnic, gratuit, pe email, de avocatnet.ro».

Potrivit acestor condiții stabilite de operator, în măsura în care un utilizator omite bifarea acestei casuțe, el este automat abonată, respectiv e-mailul său este introdus automat în baza de abonați la această informare. Astfel, abonarea a avut loc în absența unei manifestări de voință din partea utilizatorilor, care să indice în mod clar acceptarea prelucrării în scopul stabilit de operator. În cadrul controlului, operatorul nu a putut face dovada obținerii unui consimțământ explicit, în condițiile prevăzute de art. 7 din RGPD, pentru un număr de 4357 de utilizatori, cărora le-a prelucrat datele cu caracter personal. De asemenea, pentru transmiterea prin e-mail a informațiilor zilnice, operatorul a prelucrat datele în baza unui temei legal neadecvat scopului, respectiv "executarea unui contract".

În acest context, subliniem că potrivit art. 7 din RGPD, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământ, operatorul trebuie să fie în măsura să demonstreze că persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal. Totodată, considerentul (32) din același regulament prevede următoarele: "Consimțământul ar trebui acordat printr-o acțiune neechivocă care să constituie o manifestare liber exprimată, specifică, în cunoștința de cauză și clară a acordului persoanei vizate pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal, ca de exemplu o declarație făcută în scris, inclusiv în format electronic, sau verbal. Acesta ar putea include bifarea unei casuțe atunci când persoana vizitează un site, alegerea parametrilor tehnici pentru serviciile societății informaționale sau orice altă declarație sau acțiune care indică în mod clar în acest context acceptarea de către persoana vizată a prelucrării propuse a datelor sale cu caracter personal. Prin urmare, absența unui răspuns, casuțele bifate în prealabil sau absența unei acțiuni nu ar trebui să constituie un consimțământ. Consimțământul ar trebui să vizeze toate activitățile de prelucrare efectuate în același scop sau în aceleași scopuri. Dacă prelucrarea datelor se face în mai multe scopuri, consimțământul ar trebui dat pentru toate scopurile prelucrării. În cazul în care consimțământul persoanei vizate trebuie acordat în urma unei cereri transmise pe cale electronică, cererea respectivă trebuie să fie clară și concisă și să nu perturbe în mod inutil utilizarea serviciului pentru care se acordă consimțământul."

A doua investigație a avut loc la operatorul Elefant Online S.A. și a constatat că acesta a încălcat prevederile art. 13 alin. (1) lit. q) din Legea nr. 506/2004, coroborat cu art. 13 alin. (5) din Legea nr. 506/2004 și cu art. 7 din OG nr. 2/2001.

Operatorul Elefant Online S.A. a fost sancționat contravențional cu amendă în cuantum de 10.000 lei. Sancțiunea a fost aplicată întrucât operatorul nu a făcut dovada obținerii consimțământului prealabil expres și neechivoc pentru transmiterea de mesaje comerciale prin e-mail încălcându-se dispozițiile referitoare la comunicările nesolicitate prevăzute de art. 13 alin. (1) lit. q) din Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice. În acest context, s-a recomandat societății luarea

masurilor necesare respectarii prevederilor art. 12 din Legea nr. 506/2004, în vederea transmiterii de mesaje comerciale prin mijloace de comunicare electronica numai cu consimțământul expres prealabil al destinatarilor.

Autoritatea Nationala de Supraveghere a aplicat sancțiunea ca urmare a unei plângeri prin care se reclama faptul ca operatorul Elefant Online S.A. a transmis petentului mesaje comerciale nesolicitate pe adresa de e-mail a acestuia fara consimțământul sau. Astfel, deși petentul se dezabonase atât pe site-ul operatorului, cât și prin link-urile de dezabonare din newslettere, acesta a continuat sa primeasca din partea Elefant Online S.A. mesaje comerciale nesolicitate pe adresa sa de e-mail.