

FlightClaim: Peste 1.000 de zboruri au fost întârziate sau anulate în ultimele 9 luni în România



Peste 1.000 de zboruri au fost anulate sau au înregistrat întârzieri în ultimele 9 luni pe aeroporturile din România. Valoarea totală a compensațiilor la care aceștia au dreptul anual, depășește 35-40 milioane de euro, potrivit unei analize realizate de FlightClaim.ro.

Cele mai multe zboruri întârziate sau anulate au fost înregistrate de Tarom, Wizz Air, Ryanair și Blue Air. Destinațiile cele mai afectate sunt Milano, Madrid, Roma, Larnaca și Londra, potrivit analizei. "Lunile cele mai aglomerate sunt august și ianuarie, în privința plângerilor", a explicat consultantul în turism Razvan Pascu.

Cel mult 10% dintre românii aflați în situația unui zbor cu probleme ajung să își ceară drepturile de la companiile aeriene, iar restul de 90% să solicite compensațiile de 250, 400 sau 600 de euro, în funcție de distanța zborului. Între 20 și 50 de cereri de compensare ajung zilnic către firma olandeză cu sediul în România, FlightClaim.ro, iar în perioada de vară aceasta a înregistrat o cerere la fiecare 30 de minute.

De la începutul anului până în prezent, în România, cele mai multe zboruri problematice au fost înregistrate în ianuarie, când peste 180 de zboruri au înregistrat întârzieri de minim 3 ore, dar și în august când 170 de zboruri low cost sau charter au întârziat sau au fost anulate.

"Sunt tot mai multe situații în care companiile aeriene fac tot ce pot ca să nu plătească pasagerilor compensațiile la care sunt eligibili, așa că de multe ori se ajunge în instanță cu companiile aeriene. În momentul acesta Flight Claim are peste 100 de procese, doar în România și cred că e important ca pasagerii să înțeleagă că este posibil ca tot acest proces să dureze mai mult, dar și companiile aeriene să înțeleagă din ce în ce mai des că nu prea mai e de glumă și cumva chiar trebuie să ajungă să plătească toate compensațiile la care sunt eligibili pasagerii, conform regulamentului european", a mai afirmat joi, Razvan Pascu.

La nivel european, numărul zborurilor cu probleme a crescut cu 40%. În anul 2018 peste 4,5 milioane de pasageri au fost afectați de anularea sau întârzierea zborurilor, ceea ce înseamnă compensații în valoare de aproape 2 miliarde de euro.