

Bancile si consumatorii au încheiat 197 de înțelegeri amiabile intermediare de CSALB în acest an

Bancile si consumatorii au încheiat, în acest an, 197 de înțelegeri amiabile, intermediare de Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB), fata de 97 de înțelegeri pe tot parcursul anului anterior, potrivit unui comunicat al CSALB.

Primele trei trimestre ale anului 2019 reflecta o evolutie importanta a activitatii CSALB. În 2019, pâna la aceasta data, s-au format peste 560 de dosare de conciliere în cadrul CSALB, fata de cele 550 de dosare formate în tot anul trecut.

Cererile înregistrate în primele 9 luni arata o crestere cu 38% în raport cu numarul cererilor înregistrate în întreg anul trecut. O categorie aparte o reprezinta înțelegerile amiabile dintre consumatori si banci, dupa sesizarea CSALB. Partile au încheiat 197 de astfel de înțelegeri pâna în prezent, fata de 97 de înțelegeri în tot anul anterior.

"Rezultatele CSALB la 9 luni ne arata doua lucruri importante: tot mai multi consumatori afla de existenta CSALB si au încredere sa depuna cereri pentru a intra în negociere cu bancile si IFN-urile. În al doilea rând vedem o deschidere mai mare a bancilor spre conciliere. Institutiile financiar-bancare au acceptat mai multe cereri decât în tot anul trecut, chiar daca ritmul de formare a dosarelor nu este la fel de ridicat precum cel al solicitarilor venite de la consumatori. Pe de alta parte, numarul de dosare a fost completat cu înțelegerile amiabile, de peste doua ori mai multe decât în 2018", a declarat Alexandru Paunescu, presedintele Colegiului de Coordonare al CSALB, citat în comunicat.

El a precizat ca acest lucru arata ca multe banci au înțeles avantajele concilierii si nevoia de a reechilibra contractele încheiate în trecut, prin actualizarea lor la conditiile sociale si economice ale consumatorilor.

"Aspectele pe care le dorim îmbunatatite în perioada urmatoare sunt legate de activitatea de conciliere în rândul IFN-urilor si rata de respingere a cererilor în cazul unor banci comerciale. Ne dorim ca, la finalul anului, la nivelul întregului sistem bancar, aproximativ 70% din cererile de conciliere sa fie acceptate de banci si transformate în dosare de conciliere", a continuat Paunescu.

În 2019, pâna în luna octombrie, 350 de consumatori s-au împacat cu bancile sau IFN-urile, prin intermediul CSALB, cu 39% mai multi fata de situatia de la finalul T3 2018. În aceeasi perioada a anului trecut, doar 252 de români au beneficiat de solutii favorabile în urma negocierilor purtate cu institutiile financiar-bancare. Anul acesta, în 90% din negocieri partile au acceptat solutia propusa de conciliatori, iar în 10% din cazuri cel puțin una dintre cele doua parti a refuzat-o.

Citește și

[→ Cererile de negociere cu bancile au crescut cu 60%. Patru parteneri și coordonatori ai unor firme din liga mare a avocaturii intra în echipa de conciliatori a CSALB](#)

Totodata, în primele trei trimestre din 2019, consumatorii au trimis 284 de cereri pentru a intra în negociere cu IFN-urile. Dintre acestea doar 8 au fost transformate în dosare, dintre care numai în trei cazuri partile s-au înțeles. Alte 24 de cereri au fost solutionate amiabil de cele doua parti, fara a mai trece prin procedura concilierii.

Din cererile primite, 90% se refera la creditele contractate. Diminuarea soldului, eliminarea sau reducerea comisioanelor, recalcularea dobânzii, eliminarea unor clauze contractuale sau restituirea unor sume de bani sunt

cele mai frecvente solicitari. 10% din cereri se refera la probleme cu depozitele, platile, cardurile sau leasing. 85% dintre cei care trimit cereri catre CSALB aleg modalitatile online.

Principalele motive de clasare a unor cereri de catre banci sau IFN-uri sunt: comerciantul își mentine punctul de vedere transmis consumatorului anterior sesizarii CSALB (157 de cazuri); s-au facut mai multe oferte si demersuri pentru solutionare, dar toate ofertele transmise anterior sesizarii de catre consumator a CSALB au fost refuzate de acesta (59 de cazuri); din cauza existentei unui dosar în instanta de judecata (34 cazuri); deoarece au fost initiate procedurile de executarea silita (23 cazuri).

CSALB este o institutie înfiintata ca urmare a unei Directive europene si intermediaza gratuit si în mai putin de trei luni, negocierea dintre consumatori si banci sau IFN-uri, pentru contractele aflate în derulare.

Consumatorii din orice judet al tarii pot trimite cereri catre Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB) prin aplicatia online aflata pe site-ul www.csalb.ro. Daca banca accepta intrarea în procedura de conciliere este desemnat un conciliator.

CSALB colaboreaza cu 21 de conciliatori, dintre cei mai buni specialisti în Drept, cu expertiza în domeniul financiar-bancar. Totul se rezolva amiabil, iar înțelegerea partilor are puterea unei hotarâri în instanta.