

Isarescu: Au fost ratiuni interne si externe care au cultivat conflictul dintre creditori si debitori

Conflictul dintre debitori si creditori a fost cultivat din motive interne si externe, iar din aceasta cauza în România s-a pornit mai târziu o institutie de solutionare alternativa a litigiilor, a afirmat, marti guvernatorul Bancii Nationale a României, Mugur Isarescu, la conferinta anuala a Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar.

"Eu sunt în drum spre aeroport, dar am tinut cu tot dinadinsul sa vin aici la dumneavoastra sa raspund invitatiei pentru doua motive extrem de simple. Sa va felicit si sa va urez succes în continuare. Sa va felicit pentru ca un proiect care în România a plecat mai târziu decât în alte tari si în conditii nu foarte propice, într-o atmosfera relativ ostila, a prins avânt, a prins radacini si este acum o experienta pozitiva. De ce a plecat mai târziu? Probabil ca am sa încerc sa dau o explicatie. De ce nu a fost momentul cel mai fericit de pornire la drum. Au fost si ratiuni interne, as spune ca si motive, ratiuni, externe care au cultivat acest conflict între creditori si debitori, între banci si clienti, uneori chiar cu înversunare si cu exagerare", a declarat Mugur Isarescu.

El a mentionat ca mai sunt multe de facut pentru a recupera întârzierea cu care s-a plecat la drum. De asemenea, trebuie întarite tendintele pozitive, descurajate cele negative si sa se faca din aceasta varianta de solutionare a conflictelor o cale de a îmbunatati relatia, înca tensionata din societate.

"Nu foloseste nimanui razboiul dintre banci si clienti si cultivarea acestui razboi. Nici abuzul de abuz, ca sa spun asa, cu care ne-am obisnuit în ultima vreme, orice comportament al bancherilor este un abuz, de putere de pozitie, de monopol, nu foloseste nimanui. Iarasi sa folosesc cuvântul, aceasta notiune este total abuzata", a declarat Mugur Isarescu.

Guvernatorul BNR a mentionat ca nu se poate spune ca România este o tara cu mare traditie în domeniul creditarii si ca face inovatie.

"În domeniul acesta al bancilor, al creditarii, am plecat relativ mai târziu. A fost si întreruperea din perioada comunista. Greu se fac inovatii în acest domeniu si mai ales în baza legala a creditului. Creditul ramâne credit. Placut, neplacut, trebuie sa-l restitui", a afirmat Mugur Isarescu.

El a precizat ca în psihologie, într-o ierarhie de cauze ale nevrozei, imposibilitatea de a rambursa un credit se situeaza între primele locuri.

Conciliatorii CSALB, reprezentantii consumatorilor si cei ai bancilor comerciale participa marti la conferinta anuala a Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB).