

ANRE a amendat furnizorii de energie cu peste 1,5 milioane de lei, în 2019

Autoritatea Nationala de Reglementare în Energie (ANRE) a aplicat, pe parcursul acestui an, amenzi contraventionale în valoare de 1,545 milioane de lei, ca urmare a nerespectării prevederilor legale privind schimbarea furnizorului și utilizarea unor practici comerciale incorecte din partea acestora, arata datele reglementatorului, publicate miercuri.

"Unul dintre obiectivele principale ale ANRE este creșterea concurenței pe piața cu amanuntul prin sporirea gradului de implicare a clienților în schimbarea furnizorului. În vederea creșterii gradului de constientizare, în rândul furnizorilor, a importanței schimbării furnizorului în procesul de dezvoltarea a pieței cu amanuntul și stopării oricărui practici incorecte/nelegale a acestora, ANRE a invitat furnizorii de energie electrică și gaze naturale la ședința Comitetului de Reglementare din data de 20 noiembrie 2019. În cadrul ședinței, furnizorilor le-au fost prezentate aspectele instrumentate de ANRE pe parcursul anului 2019, măsurile luate, cadrul de reglementare, bunele practici, precum și perspectivele procesului de schimbare a furnizorului care, începând cu anul 2026, nu trebuie să dureze mai mult de 24 ore și trebuie să fie posibil în orice zi lucrătoare, conform prevederilor Directivei (UE) 2019/944 a Parlamentului European și a Consiliului din 5 iunie 2019 privind normele comune pentru piața internă de energie electrică", se precizează într-un comunicat de presă al ANRE, transmis AGERPRES.

Conform Autorității, pe parcursul anului 2019, s-a constatat o creștere semnificativă a reclamațiilor clienților referitoare la nerespectarea de către furnizori a prevederilor legale privind schimbarea furnizorului și utilizarea de către aceștia a unor practici comerciale incorecte.

Astfel, în urma acestor constatări, au fost demarate acțiuni de control, finalizate prin aplicarea de amenzi contraventionale în valoare de 1,545 milioane de lei, din care 465.000 lei în domeniul energiei electrice și 1,080 milioane de lei în domeniul gazelor naturale.

Autoritatea de reglementare precizează că procesul de schimbare a furnizorului de către un consumator este gratuit.