

UniCredit Bank introduce semnatura electronica pentru clientii companii

UniCredit Bank devine prima banca din România care va oferi clientilor companii posibilitatea de a semna documentatia în relatie cu banca folosind o semnatura calificata electronica emisa de un furnizor autorizat, au anuntat, joi, reprezentantii bancii într-o conferinta de presa.

"Digitalizarea operatiunilor este un obiectiv strategic pentru noi, cu ambitia de a ne plasa în topul bancilor digitale, dar si un raspuns la nevoia mediului de afaceri de a creste eficienta operationala. În ultimii ani, am lansat servicii digitale care conecteaza clientii companii cu experienta bancara a viitorului, precum aplicatiile de BusinessNet si Business Mobile. Prin introducerea semnaturii electronice calificate în pachetele tranzactionale curente ale bancii, extindem accesul companiilor la un instrument esential pentru transformarea digitala si ajutam clientii sa câstige timp pretios pentru lucrurile care conteaza în business si în afara programului", a declarat Sorin Dragulin, director de produse si segmente în cadrul diviziei de retail UniCredit Bank.

Aceasta semnatura este recunoscuta pe deplin pe teritoriul României si al Uniunii Europene, cu valoare juridica identica semnaturii olografe si va putea fi folosita si în relatie cu alte parti. Solutia este dezvoltata în parteneriat cu furnizorul român de certificate digitale calificate Trans Sped pe platforma Adobe Sign.

"Suntem onorati sa fim partenerii UniCredit Bank în realizarea acestei premiere pe piata bancara româneasca. Cu o experienta de peste 15 ani în domeniu, Trans Sped este primul furnizor de servicii de încredere din România si singurul furnizor de certificate digitale calificate în cloud de pe piata autohtona. Acest pas este pentru noi o noua confirmare a calitatii produselor noastre, dar si a faptului ca suntem mereu în avangarda tehnologica a acestui domeniu, mereu racordati la inovatiile si practicile din cele mai competitive piete din lume. Trans Sped a emis pâna acum 1,5 milioane de certificate digitale calificate în cloud, iar aceste certificate au fost utilizate la semnarea a peste 20 de milioane de documente la nivel global. Suntem convinsi asadar ca experienta pe care o avem se va traduce în beneficii concrete pentru clientii UniCredit Bank. Mai precis, în timp câstigat, în bani economisiti, în proceduri simplificate si, în ansamblu, într-o experienta nu doar unica pe piata din România, ci si de calitate ireprosabila", a declarat Camelia Ivan, CEO Trans Sped.

Concret, începând din luna decembrie, anumiti clienti companii ai unui numar limitat de sucursale UniCredit Bank din Bucuresti vor putea semna diferite documente în relatie cu banca folosind semnatura electronica, estimându-se ca pâna la finalul lunii martie 2020 acest proces sa fie extins în toata reseaua de sucursale.

Astfel, clientii companii vor putea semna documentatia contractuala cu semnatura electronica calificata care este oferita prin intermediul bancii. Clientii IMM vor beneficia de unul pâna la trei certificate gratuite ca parte a ofertei tranzactionale Creativ sau GeniusIMM, în timp ce companiile cu peste 250 de angajati vor avea acces la oferte personalizate.

Introducerea semnaturii electronice permite simplificarea proceselor în sucursale, aducând marele avantaj al eliminarii hârtiei si al înlocuirii acesteia cu documentatie electronica, usor de stocat si de accesat atât de clienti, cât si de banca.

Angajatii companiilor din România petrec în medie 5 ore pe luna pentru semnarea documentelor bancare, iar numărul de ore creste la 20 în cazul firmelor cu peste 250 de angajati, arata un sondaj realizat de iSense Solutions pentru UniCredit. În acelasi timp, perceptia companiilor asupra introducerii semnaturii electronice în activitatea lor este una pozitiva, 73% dintre companiile mici si respectiv 88% dintre companiile mari considerând-o utila si 75%, respectiv 77%, ca este un mijloc sigur.

"Ca membri fondatori ai Cloud Signature Consortium (CSC), suntem încântati sa vedem ca viziunea noastra pentru

solutia de servicii de semnături digitale in-cloud este adoptata în diferite industrii, inclusiv servicii financiare. Design-ul Adobe Sign ca platforma de semnături digitale este unul flexibil, care va permite organizatiilor sa autentifice identitatile semnatarilor pe plan local, dar sa semneze documente valabile global, datorita accesului la rețeaua noastră extinsa de furnizori de încredere. Organizatiile de servicii bancare de top, precum UniCredit România, pot alege solutia de autentificare care se potrivește cel mai bine cu specificitatile proceselor interne de semnare - de la cea mai simpla semnatura standard la semnături digitale calificate de mare încredere", a declarat John Jolliffe, Adobe Senior Manager, Strategic Development Document Cloud.

Certificatul pentru semnatura electronica calificata este emis de Trans Sped, prestator de servicii de încredere (Trust Service Provider) calificat în sensul Regulamentului UE nr. 910/2014 privind identificarea electronica si serviciile de încredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna - eIDAS, UniCredit Bank actionând ca autoritate de înregistrare în numele Trans Sped.

În 2018, UniCredit a implementat cu succes posibilitatea de semnare electronica a documentelor pentru mai multe tipuri de produse destinate persoanelor fizice. În acest moment, 60% din conturi si 35% din creditele de nevoi personale sunt contractate cu semnatura electronica, astfel contribuind la eficientizarea operatiunilor în sucursale si simplificarea experientei bancare a clientilor.