

O banca sterge aproape 300.000 de lei si 52.000 de franci elvetieni din datoriile unor consumatori. Conciliator, într-unul dintre cazuri, a fost Sebastian Guțiu (Managing Partner Schoenherr)

Un consumator din Bucuresti a obtinut stergerea unei datorii de 298.000 de lei (aproximativ 62.000 euro), iar pentru altul din Oradea aceeași banca a anulat suma de 51.930 de franci elvetieni, potrivit unui comunicat al Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB).

Conform documentului, un consumator din Bucuresti a obtinut stergerea unei datorii de 298.000 de lei (aproximativ 62.000 euro) în urma negocierii cu banca, intermediata de CSALB. În acest caz, banca a acceptat stergerea întregii datorii pe care consumatorul o mai avea de achitat. Acelasi lucru s-a întâmplat si într-un alt caz social, din Oradea, pentru care aceeași banca a sters suma de 51.930 franci elvetieni.

Ambele cazuri depasesc precedentul record valoric înregistrat la CSALB. Acesta era de 44.600 de euro, înregistrat în aprilie 2019, în cazul unui consumator din Sighetul Marmatiei.

Consumatorul din Oradea sustine ca a contractat în anul 2007 un credit imobiliar în franci elvetieni. Din cauza crizei imobiliare si a cresterii cursului francului elvetian, ratele au ajuns chiar sa se dubleze, în timp.

"Pâna în toamna anului 2018 am reusit cu unele întârzieri sa platim ratele, însa din primavara lui 2019, de când ne confruntam cu o grava problema de sanatate a sotiei, perioada de întârziere s-a tot marit. Înainte ca situatia sa devina critica am apelat la CSALB, în speranta obtinerii, prin conciliere, a unei conversii si a reechilibrării creditului. Cu ajutorul CSALB am obtinut mai mult decât puteam spera vreodata, adica remiterea totala a datoriei si închiderea creditului la care as mai fi avut de plata circa 12 ani. Colaborarea cu CSALB a fost simpla, concreta si neasteptat de rapida. De aceea, încurajez pe oricine este într-o situatie mai deosebita si care doreste o înțelegere cu banca, înainte de orice alta actiune, sa încerce o conciliere prin CSALB. Nu exista impunere sau constrângere, ci doar avantaje", potrivit mesajului transmis CSALB de M.I., din Oradea.

Referitor la consumatorul din Bucuresti, CSALB precizeaza în comunicat ca în urma cu patru ani, acesta a împrumutat de la banca aproximativ 70.000 de euro pentru a-si cumpara o casa. Pusese pe picioare o firma în domeniul IT, dupa ce studiase si muncise în afara tarii. În urma cu doi ani însa, a suferit un accident rutier în urma caruia a suportat multe interventii chirurgicale si luni de recuperare, care continua si în prezent. A apelat la CSALB, iar banca de la care contractase împrumutul i-a oferit cea mai buna solutie: stergerea integrala a datoriei care ramasese de achitat, adica echivalentul a 62.000 de euro.

Solutia a fost propusa de conciliatorul [Sebastian Guțiu](#), dupa analiza cazului si corespondenta purtata cu ambele parti implicate - banca si consumatorul. Sebastian Guțiu este un avocat experimentat, ocupând poziția de Managing Partner al biroului **Schoenherr și Asociații**.

"Sunt un mare sustinator al cailor alternative de solutionare a disputelor, care vin cu avantaje reale pentru parti, fie ca vorbim de termenul mai scurt de rezolvare, cheltuielile mai mici pentru banci sau costuri zero pentru consumatori si reducerea consumului emotional. Predilectia - culturala, as spune - ca partile cu interese contrarii sa apeleze la instantele de judecata, pare ca exclude din start posibilitatea solutionarii necontencioase. Rolul concilierii este acela de a îndruma ambele parti catre gasirea unui numitor comun. Am convingerea ca, si în acest caz, optiunea de a se adresa CSALB a condus la solutia optima pentru ambele parti. Sper ca astfel de exemple pozitive sa încurajeze dialogul, iar partile aflate de laturi opuse ale 'baricadei' sa opteze mai des pentru procedura concilierii", spune **Sebastian Gutiu**, conciliatorul CSALB care a solutionat acest caz.

În primele zile ale acestui an, aceeași banca comercială a luat decizii similare în cazul mai multor consumatori care aveau cazuri sociale dificile: banca a închis un credit de consum fără ipotecă pentru B.I din București. Concilierea a rezultat prin remiterea sumei de 3.945 de euro către consumator. Pentru aceeași persoană, banca a stins descoperitul de cont în valoare de 3.288 de lei.

Într-un alt caz, din București, suma remisă consumatorului V. M. pentru închiderea creditului a fost de 8.553 de lei. În plus, banca a virat în contul acestuia suma de 1.785 de lei.

„În mai puțin de un an, precedentul record valoric a fost depășit de două ori în cadrul Centrului. Chiar dacă rezultatul concilierii ne bucură, vorbim de cazuri sociale dificile, prin care nimeni nu și-ar dori să treacă. Suntem nevoiți să remarcăm că majoritatea băncilor comerciale sunt dispuse să sprijine consumatorii aflați în dificultate și înțeleg nevoia reală de negociere a contractelor în care situația financiară a partenerilor s-a înrăutățit. Nu în ultimul rând, observăm că mesajele pe care CSALB le-a transmis băncilor și IFN-urilor în anul 2019, de a intra mai des în conciliere cu consumatorii și de a fi mai flexibile în negocieri, dau rezultatele pe care piața bancară și consumatorii le așteptau”, spune Alexandru Paunescu, președinte al Colegiului de Coordonare CSALB.

Potrivit comunicatului, în ultimii 3 ani și jumătate, peste 1.400 de români și-au rezolvat problemele cu băncile și IFN-urile, prin intermediul CSALB, iar suma totală obținută în urma negocierilor depășește 2 milioane de euro. Anul trecut, consumatorii au trimis peste 2.100 de cereri în care solicită intrarea în negociere cu instituțiile financiar-bancare, față de 1.293 de cereri trimise în tot anul 2018. Cele mai multe cereri vizează reducerea sau eliminarea unor comisioane, reducerea soldului sau a costurilor asociate creditelor ipotecare sau de consum.