

Euroins România, prime brute subscrise în valoare de 1,279 miliarde de lei, în 2019

Euroins România Asigurare Reasigurare a încheiat anul 2019 cu o creștere a vânzarilor de 27% și prime brute subscrise în valoare de 1,279 miliarde de lei, potrivit unui comunicat de presa al companiei.

Conform documentului, asiguratorul va introduce anul acesta noi facilitati online, care vor permite informarea în timp real despre statusul politelor sau al solicitarilor de despagubire prin intermediul site-ului web al companiei, pentru a îmbunătăti experienta clientului în 2020.

În plus, achiziția online de pe site-ul www.euroins.ro a asigurarilor destinate locuintei, a celor industriale, precum și a altor produse va fi simplă, iar site-ul va avea și o versiune pentru mobil ușor de folosit.

Euroins România menționează că lucrează, de asemenea, la dezvoltarea de facilitati pentru evaluările video RCA și CASCO (video-constatare), ceea ce va face procesul general de gestionare a dosarelor de dauna mai ușor de utilizat și mai rapid. Facilitatile call-center vor fi, de asemenea, îmbunătățite.

"În momentul de față, compania este aliniată la condițiile legale de deschidere a dosarelor de dauna și la emiterea ofertelor (în termen de 30 de zile de la emiterea cererii de despagubire) către partile vătămate și service-uri, dar ne așteptăm ca aceste termene să mai fie scurtate. Modificările menționate mai sus vor fi complet implementate în prima jumătate a anului 2020. Compania a încheiat anul 2019 cu o creștere a vânzarilor de 27% și prime brute subscrise în valoare de 1,279 miliarde de lei, dar 2020 ar putea fi anul îmbunătățirilor operationale și al unei experiențe mai bune și de înalt nivel pentru clienți. Euroins România Asigurare Reasigurare SA este absolut stabilă financiar, sprijinită de un acționar puternic, cu resurse financiare extinse și susține dreptul consumatorilor români de a plăti cel mai mic tarif RCA legal și economic posibil", se mai spune în comunicat.