

MEEMA: Vacantele cumparate în zonele grav afectate de coronavirus pot fi anulate; sumele platite vor fi recuperate integral

Persoanele care au încheiat contracte cu agentile de turism si urmau sa se deplaseze în zonele grav afectate de coronavirus din China, respectiv provincia Wuhan, dar si în alte orase precum Beijing, Shanghai si Shenzhen, si în nordul Italiei au posibilitatea sa își recupereze integral sumele platite, însă nu pot beneficia de despagubiri suplimentare, potrivit unui comunicat al Ministerului Economiei, Energiei si Mediului de Afaceri (MEEMA).

"Din punct de vedere legal, persoanele care si-au cumparat vacante si doresc sa le anuleze, în cazul unor circumstante inevitabile si extraordinare, au posibilitatea sa își recupereze integral sumele platite catre operatorii de turism, însă nu pot beneficia de despagubiri suplimentare. Conform art. 13, alin. (3) din Ordonanta nr. 2/2018 privind comercializarea pachetelor de servicii de calatorie, 'Prin exceptie de la alin. (1), calatorul are dreptul sa înceteze contractul privind pachetul de servicii de calatorie înainte de începerea executarii pachetului, fara a plati vreo penalitate de încetare în cazul unor circumstante inevitabile si extraordinare care se produc la locul de destinatie sau în vecinatatea imediata a acestuia si care afecteaza în mod semnificativ executarea pachetului sau care afecteaza semnificativ transportul pasagerilor la destinatie", se mentioneaza în comunicatul remis miercuri AGERPRES.

Astfel, reprezentantii MEEMA precizeaza ca prin circumstante inevitabile si extraordinare se înțelege "o situatie care nu poate fi controlata de partea care invoca o astfel de situatie si ale carei consecinte nu ar fi putut fi prevazute si evitate chiar daca s-ar fi luat toate masurile rezonabile".

"În toate cazurile în care exista contracte care reglementeaza raporturile dintre agentii de turism si calatori, acestea trebuie respectate si numai în cazul celor care urmau sa se deplaseze în zonele grav afectate din China, respectiv provincia Wuhan, dar si în alte orase precum Beijing, Shanghai si Shenzhen, cât si în nordul Italiei, sa se poarte discutii cu operatorii economici din turism pentru a gasi cele mai bune solutii pentru consumatori", se mentioneaza în comunicat.

În data de 25 februarie 2020, presedintele Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (ANPC), Eduardt Cozminski, a avut o întâlnire cu Emil-Razvan Pîrjol, secretar de stat în Ministerul Economiei, Energiei si Mediului de Afaceri - Directia Generala Turism, Nicolae Demetriade, presedinte al Asociatiei Nationale a Agentiilor de Turism (ANAT) si Paul Silviu Anghel, director general ANPC.

"Având în vedere extinderea epidemiei de coronavirus, s-au discutat viitorii pasi care trebuie urmati pentru eventualele sesizari si reclamatii din partea consumatorilor. Se recomanda tuturor turistilor sa trateze cu calm aceasta situatie, sa respecte masurile de prevenire recomandate de autoritatile sanitare si sa-si continue planurile de calatorie în zonele în care companiile aeriene opereaza normal", se precizeaza în comunicat.

Reprezentantii MEEMA sustin ca, la momentul actual, în România nu exista niciun caz confirmat de infectie cu virusul COVID-19 (coronavirus).

"Pentru prevenire este indicat sa se evite contactul cu persoanele care sunt suspecte de infectii respiratorii acute. Spalarea si dezinfectarea mâinilor sunt actiuni decisive pentru a preveni infectia si nu luati medicamente antivirale si antibiotice decât în cazul în care va prescrie medicul. Curatati toate suprafetele cu dezinfectanti pe baza de clor sau alcool si utilizati masca de protectie doar în cazul în care suspectati ca sunteti bolnav sau în cazul în care acordati asistenta persoanelor bolnave. Nu în ultimul rând, sunati la 112 daca aveti simptome respiratorii acute (tuse, febra, dureri de gât, scurtarea respiratiei) sau v-ati întors din China sau din zonele în carantina din Europa de cel putin 14 zile. Totodata, le recomandam cetatenilor sa se informeze permanent de pe canalele oficiale ale

Ministerului Sanatatii, Ministerul de Externe, Ministerul Afacerilor Interne si Departamentul pentru Situatii de Urgenta", se precizeaza în comunicat.

Noul virus a provocat deja moartea a peste 2.600 de persoane, majoritatea în China, si s-a raspândit în alte circa 30 de tari. Numarul de cazuri confirmate a ajuns la 80.147. Cea mai mare focar din Europa se afla în Italia, cu aproximativ 260 de cazuri de coronavirus.