

Bancile promoveaza masuri de preventie împotriva raspândirii noului coronavirus. Recomandarile Patronatelor Bancare

Consiliul Patronatelor Bancare din România (CPBR) recomanda populatiei, printre altele, sa foloseasca în aceasta perioada cu precadere mijloacele de plata la distanta, iar în cazul în care sunt necesare vizite în agentile bancare, sa pastreze o distanta sigura, de cel putin un metru, fata de alte persoane, fie ca sunt clienti sau personal al bancii, conform unui comunicat al organizatiei.

"Consiliul Patronatelor Bancare din România (CPBR), ale carui banci membre deservesc milioane de clienti persoane fizice si juridice, face apel catre toti prestatorii si utilizatorii de servicii bancare de a proteja publicul si proprii angajati prin respectarea regulilor stricte de igiena si preventie mai ales în ceea ce priveste operatiunile cu numerar, pentru a preveni raspândirea si cresterea infectiilor cu noul tip de coronavirus ce poate cauza afectiunea respiratorie numita COVID-19", se spune în comunicat.

Astfel, CPBR recomanda populatiei: sa foloseasca în aceasta perioada cu precadere mijloacele de plata la distanta (aplicatii online si mobile banking), carduri sau alte metode de tip "contactless" pentru plata bunurilor si serviciilor în magazine, precum si plati securizate pentru cumparaturile online; metodele de plata la distanta sau contactless, igienice si la îndemâna oricarui consumator, sunt extrem de eficiente în prevenirea contaminarii cu virusuri sau bacterii, fiind de altfel si extrem de sigure din punct de vedere al utilizarii, în sensul ca în cazul pierderii acestora nu se pierd banii din conturile care le alimenteaza; în cazul în care sunt necesare vizite în agentile bancare, sa pastreze o distanta sigura, de cel putin un metru, fata de alte persoane, fie ca sunt clienti sau personal al bancii; sa amâne vizitele în agentii daca au calatorit în tari sau zone afectate de coronavirus; de asemenea, sa urmeze toate indicatiile privind igiena si masurile preventive în orice situatie, în primul rând spalarea pe mâini cu apa si sapun timp de minim 20 de secunde, cât de des este posibil.

Cu privire la masurile de preventie din cadrul institutiilor de credit, CPBR mentioneaza ca bancile ce opereaza în România au implementat deja planuri de protectie atât pentru angajati, cât si pentru clienti.

Conform organizatiei, foarte multe dintre acestea au decis interzicerea calatoriilor de serviciu în zonele de risc, amânarea unora dintre evenimentele programate în perioada urmatoare si instruirea salariatilor cu privire la conduita pentru protejarea împotriva bolilor contagioase. Au fost intensificate activitatile de curatenie în spatii utilizând materiale dezinfectante speciale, a fost suplimentata dotarea punctelor sanitare cu sapun sau alte substante antibacteriene si înfiintate puncte gratuite de alimentare cu substante antiseptice. Bancile tin evidenta stricta a calatoriilor angajatilor, cu respectarea regulilor de monitorizare si autoizolare a celor care au venit din zone afectate, iar în multe cazuri personalului si se distribuie masti de protectie, solutii dezinfectante, manusi chirurgicale de unica folosinta (celor care lucreaza cu numerar).

Cele cinci banci care compun CPBR detin peste jumatate din totalul activelor bancare si al angajatilor din sistemul bancar. Membrii CPBR sunt Banca Comerciala Romana, BRD - Groupe Societe Generale, ING Bank, Raiffeisen Bank si UniCredit Bank.