

ASF a primit 26.911 petittii în 2019; peste 95% au vizat piata asigurarii-reasigurarilor

Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF) a primit anul trecut 26.911 petittii, dintre care 95,42% reprezinta petittii aferente pietei asigurarii-reasigurarilor, 3,76% sunt petittii aferente pietei pensiilor private, iar 0,82% sunt petittii aferente pietei instrumentelor si investitiilor financiare, potrivit datelor ASF.

"Pe piata asigurarii-reasigurarilor, în anul 2019, ASF a înregistrat în total 25.679 de petittii. Au fost înregistrate în mod unic pe petent, analizate si solutionate 20.837 de petittii transmise de catre asigurati/pagubiti, petittii care intra în sfera de competenta a ASF. Celelalte petittii (4.842) au fost conexe sau clasate, în conformitate cu prevederile Ordonantei nr. 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor si cu procedurile interne ale ASF", se mentioneaza în comunicat.

Din analiza datelor raportate de catre societatile de asigurare la ASF, a fost constatat faptul ca cele 20.837 de petittii analizate si solutionate în mod unic pe petent reprezinta 1,28% din numarul total al dosarelor de daune avizate de catre asiguratori în anul 2019 si 0,13% din numarul total al contractelor de asigurare aflate în vigoare la 31 decembrie 2019.

Potrivit datelor ASF, 83,63% dintre petenti au reclamat anul trecut nerespectarea prevederilor legislatiei în domeniu si a normelor ASF, respectiv a conditiilor contractuale. Printre alte aspecte sesizate s-au numarat si neplata/plata partiala a despagubirilor/valorilor de rascumparare solicitate de catre asigurati/pagubiti (11,03%), respectiv solicitari de informatii despre sistemul bonus-malus (1,20%).

În ceea ce priveste structura petitiilor în functie de clasa de asigurare, în anul 2019 cea mai mare pondere o detin petitiile înregistrate pe clasa asigurarii generale, 99,27% petitiile înregistrate pe clasa asigurarii obligatorii de raspundere civila auto RCA si Carte Verde reprezentând 91,94% din total.

Totodata, în ceea ce priveste modalitatea de finalizare a petitiilor, ponderea numarului petitiilor solutionate în favoarea petentilor în numarul total al petitiilor unice analizate în 2019 a fost de 59,05% (respectiv 12.305 petittii). Dintre acestea, 75,42% au fost finalizate prin plata, solicitarile având legitimitate si cadru legal de solutionare. Restul petitiilor au avut ca obiect solicitari de natura procedurala, necuantificabile material, respectiv deschidere dosar de dauna, reconstatare, transmitere accept de plata catre unitati service etc.

"Au fost solutionate nefavorabil sau constatate ca fiind neîntemeiate 8.532 de petittii (40,95%), reprezentând spete asupra carora A.S.F. nu are capacitatea de interventie în aplicarea legislatiei actuale si/sau pentru care A.S.F. nu poate solicita asiguratorilor plata pretentiilor de despagubire formulate", se mentioneaza în comunicatul Autoritatii.

Structura petitiilor în functie de entitatea reclamata arata ca repartitia numarului de petittii unice înregistrate la ASF în anul 2019, pe tipuri de entitati reclamate, evidentiaza urmatoarele: 95,18% din numarul petitiilor unice au fost îndreptate împotriva societatilor de asigurare autorizate de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara; 1,27% din numarul petitiilor unice au fost îndreptate împotriva asiguratorilor/ intermediarilor din Spatiul Economic European care desfasoara activitate de asigurare în România în baza principiului liberei circulatii a serviciilor, respectiv în baza dreptului de stabilire; 0,25% din numarul petitiilor unice au fost înregistrate împotriva intermediarilor principali autorizati de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara; 3,30% din numarul petitiilor unice sunt solicitari diverse.

Din analiza petitiilor unice rezulta ca societatea de asigurare cu cel mai mare numar de petittii înregistrate în mod

unic pe petent în anul 2019 este Euroins România Asigurare Reasigurare SA, cu 12.005 petitii, respectiv 57,61% din numarul total de petitii.

În ceea ce privește petitiile înregistrate pe piața pensiilor private, în anul 2019 s-au înregistrat în total 1.011 petitii, fiind instrumentate/solutionate în mod unic pe petent 948 de petitii. Celelalte petitii (63) au fost conexe sau clasate, conform prevederilor Ordonanței nr. 27/2002 și procedurilor interne ale ASF.

Din totalul petitiilor unice solutionate, 84,39% s-au referit la fondurile de pensii administrate privat (Pilonul II), în timp ce petitiile transmise de către participanții care au aderat la fondurile de pensii facultative (Pilonul III) reprezintă 1,37% din total. Diferența, de 14,24%, reprezintă petitii pentru care nu a fost selectat niciun tip de fond de pensii.

"Au fost solutionate în favoarea petentilor 96,10% din petitii - la acestea s-au putut determina soluții favorabile, întemeiate legal, 3,90% din petitii fiind solutionate nefavorabil sau constatate ca fiind neîntemeiate", se menționează în comunicatul Autorității.

În anul 2019, pentru piața instrumentelor și investițiilor financiare, s-au primit în total 221 de petitii, fiind solutionate în mod unic pe petent 147 de petitii. Celelalte 74 de petitii au fost conexe sau clasate, în conformitate cu prevederile Ordonanței nr. 27/2002 și cu procedurile interne ale A.S.F.

ASF este autoritatea națională, înființată în anul 2013 prin OUG 93/2012 aprobată prin Legea 113/2013, pentru reglementarea și supravegherea pietelor asigurărilor, a pensiilor private, precum și a pieței de capital. ASF contribuie la consolidarea cadrului integrat de funcționare a celor trei sectoare, care însumează peste 10 milioane de participanți.