

ING a înlocuit schema proprie pentru amânarea ratelor cu prevederile OUG 37

Schema de amânare a plății ratelor la credite anunțată de ING Bank pe 17 martie va fi înlocuită de prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 37/2020, care prevalează și care prevede condiții mai favorabile clienților, informează ING Bank într-un comunicat remis vineri.

Printre condițiile instituite prin actul normativ se numără o aplicabilitate mai largă, acoperind toate categoriile de clienți, posibilitatea de a amâna plata ratelor și/sau dobânzilor pe o perioadă aleasă de debitori de până la 9 luni, dar nu mai târziu de 31 decembrie 2020, precum și un proces simplificat de acceptare a noilor condiții contractuale, fără întocmirea de acte adiționale și fără necesitatea deplasării la sediul băncii, se menționează în comunicatul ING.

Clienții ING pot afla toate informațiile referitoare la activitatea băncii, actualizate în timp real, precum măsurile de sprijin, normele de aplicare și condițiile de eligibilitate potrivit OUG 37/2020, recomandările băncii sau donațiile care se pot face în Home'Bank pentru diminuarea efectelor COVID-19, la <https://ing.ro/lp/informatii-utile-coronavirus>.

Clienții persoane fizice care doresc să beneficieze de amânarea ratelor aferente creditului, fie că este vorba despre un credit de nevoi personale sau unul garantat cu ipoteca, trebuie să completeze un formular disponibil pe site-ul ING, până cel târziu pe data de 14 mai 2020 inclusiv, precizează ING Bank.

Clienții care au solicitat deja amânarea ratelor prin soluția inițială oferită de ING vor beneficia automat de noua opțiune, conform OUG 37/2020,

Clienții pot trimite solicitarea de amânare continuând toate informațiile din formular și prin e-mail la contact@ing.ro, prin telefon la 031 406 2464 sau prin scrisoare pe adresa ING Bank, Str. Aviator Popisteanu nr. 54A, clădirea nr. 3, sector 1, București. Clienții ING Bank vor primi răspuns în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data primirii solicitării.

În ceea ce privește persoanele juridice, în contextul noilor reglementări legale, ING Bank va răspunde solicitărilor privind cererile de amânare la plata a creditelor pentru fiecare caz în parte, precizează banca.

Persoanele juridice pot solicita amânarea obligațiilor de plată scadente reprezentând credit, dobânzi și comisioane pentru o perioadă de la 1 la 9 luni, dar nu mai târziu de 31 decembrie 2020. În perioada de amânare la plată se va calcula dobânda, conform prevederilor contractelor de credit. Aceasta va fi achitată după perioada de amânare la plată, prin capitalizarea dobânzii aferente perioadei de amânare, respectiv adăugarea dobânzii astfel acumulate la soldul creditului existent la sfârșitul perioadei de suspendare și esalonarea până la noua maturitate, prin recalcularea obligațiilor de plată lunare. Perioada de creditare se va putea extinde cu perioada de amânare la plată.

Clienții persoane juridice care doresc să apeleze la suspendarea plății ratelor la creditul/creditele acordate de ING Bank în baza OUG 37/2020 pot descărca și completa formularul care se regăsește pe site-ul băncii și pot trimite solicitarea până la data de 14 mai 2020 Managerului de Relație, sau la adresa de e-mail AmanareRatePJ@ing.com, adresa dedicată pentru IMM-uri și micro-întreprinderi.

Persoanele juridice care nu îndeplinesc condițiile de eligibilitate conform OUG pot contacta banca pentru găsirea unei soluții optime de restructurare.