

Reuters: Firmele din Europa Centrala care ofera servicii de business vad în pandemia de coronavirus o sansa de a se extinde

În contextul în care pandemia de COVID-19 goleste birourile din întreaga lume, companiile din Europa Centrala care ofera servicii ieftine si la distanta pentru multinationale par sa fie câstigatoare la atragerea de noi comenzi, transmite Reuters.

Din Praga si pâna la Varsovia si Bucuresti, aceste firme au oferit de mult timp servicii de business precum dezvoltare de software, administrare, gestionarea platilor si cercetare pentru o serie de mari clienti din Europa si America. Acum aceste firme merg în directia contrara trendului global prin extindere si angajari.

"În perioade de crize, mai multe afaceri sunt transferate aici", spune Roman Pavlousek, care conduce la Brno, Cehia, un centru de servicii financiare pentru producatorul industrial global Atlas Copco. "Acest lucru se întâmpla acum", adauga Pavlousek.

Un sondaj arata ca peste 90% din companiile care ofera servicii de business în Cehia au continuat sa faca recrutari în perioada pandemiei si au câstigat comenzi suplimentare din regiunea Asia-Pacific.

În Polonia, cea mai mare economie din Europa emergenta, companiile care ofera servicii de business continua sa faca noi angajari. Iwona Dudzinska, director de operatiuni la centrul de servicii pentru Europa al bancii Citibank, amplasat în Polonia, spune ca criza nu a încetinit planurile de crestere. "Angajam aproximativ 100 de persoane în fiecare luna si derulam proceduri de recrutare online", a spus Iwona Dudzinska.

Desi centrele de servicii din Asia ofera costuri mai mici, Europa Centrala si de Est ofera proximitate geografica si de timp fata de Europa Occidentala si America de Nord, precum si un rezervor important de muncitori care vorbesc mai multe limbi, sustin liderii de companii intervievati de Reuters.

Regiunea a atras deja o serie de nume mari, de la Air France-KLM si pâna la Exxon Mobil. De asemenea, regiunea ofera expertiza în domenii precum automatizare, robotica si inteligenta artificiala, domenii unde corporatiile sunt interesate sa se extinda.

Sectorul de servicii de business a crescut de la zero în urma cu 25 de ani la aproape 750.000 de angajati în Europa Centrala si de Est, si procesul de expansiune rapida continua, spune Romek Lubaczewski, partener la firma de consultanta PwC, care preconizeaza doar un obstacol pe termen scurt pentru acest sector. "Totul este o chestiune de timing. Criza a aratat ca sunt multe lucruri care pot fi facute de la distanta iar acest lucru va fi benefic pentru regiune pe termen mediu si lung", sustine Romek Lubaczewski. El însusi traieste în orasul universitar Cracovia, unde cei 85.000 de angajati care lucreaza în sectorul de servicii de business fac din acest oras polonez cel mai mare hub de servicii de business din Europa. Pepsico, Shell, State Street si alte companii internationale au deschis birouri în Cracovia profitând de forta de munca capabila sa efectueze servicii complexe în mai multe limbi.

Pawel Michalik, director de operatiuni la ING Tech Poland, sustine ca pandemia de coronavirus va determina multinationalele sa caute sa își transfere sau sa își asigure serviciile de business în noi domenii. "Acesta este ceva ce va afecta întreaga industrie si cu siguranta va avea un impact pozitiv asupra centrelor de servicii de business din regiune", spune Michalik.

O explicatie este faptul ca sectorul de servicii de business a fost capabil sa se adapteze mai bine decât majoritatea industriilor din întreaga lume la masurile de izolare decise de autoritatile nationale. Având în vedere caracterul digital al muncii lor, doua treimi din angajatii care lucreaza în sectorul de servicii de business în Polonia au

putut lucra de acasa chiar înainte de pandemia de COVID-19.

În viitor, o crestere a digitalizarii si un accent mai mic pus de companii pe contactul fata în fata va fi benefic pentru Europa Central ca hub de servicii, sunt de parere analistii si liderii sectorului de business.

"Va fi o sansa pentru mai multe companii sa vina sa lucreze aici în timp ce îsi închid operatiunile în alte tari mai scumpe" spune un angajat al UBS din Cracovia.