

Accor si AXA lanseaza un parteneriat strategic pentru a oferi asistenta medicala hotelurilor din întreaga lume

Accor si AXA anunta un parteneriat strategic prin care este oferita asistenta medicala oaspetilor din cele 5.000 de hoteluri Accor din întreaga lume, potrivit unui comunicat al companiilor.

Astfel, începând din iulie 2020, acest parteneriat va permite oaspetilor Accor sa beneficieze de cel mai înalt nivel de îngrijire, cu ajutorul solutiilor medicale experte ale AXA Partners, entitatea internationala AXA specializata în servicii de asistenta, asigurari de calatorie si protectie credit.

În primul rând, oaspetii Accor vor beneficia de cele mai recente progrese ale AXA în domeniul telemedicinii prin acces gratuit la teleconsultările medicale. Oaspetii vor avea, de asemenea, acces la rețelele medicale extinse ale AXA cu zeci de mii de profesioniști medicali verificati. Acest lucru va permite hotelurilor sa faca cele mai relevante recomandari oaspetilor lor (de exemplu, limba, specialitate etc.) în cele 110 destinatii în care este prezent Accor.

Accor se pregateste pentru revenirea post COVID-19, iar acest serviciu medical unic completeaza planul sau de recuperare globala. El face parte din protocoalele îmbunatatite de sanatate si prevenire pe care Accor le-a pus în practica în special prin eticheta sa de Curatenie ALLSAFE, în anticiparea redeschiderii progresive a hotelurile sale din diferite regiuni.

"A primi, a proteja si a avea grija de ceilalti este chiar esenta a ceea ce facem si a ceea ce ne defineste, ca hotelieri. Acest parteneriat distinctiv cu AXA la care am lucrat de câteva luni are un sens si mai larg, în contextul de astazi. Într-un mediu din ce în ce mai complex, cei 300.000 de membri ai echipei noastre de pe teren vor putea sa-i ajute pe oaspeti si sa le asigure siguranta în timpul sederii lor, transformând hotelurile noastre în adaposturi. Aceasta initiativa combinata cu protocoalele noastre de igiena îmbunatatite ALLSAFE va fi cheia pentru redescoperirea Pasiunii pentru Calatorii în cele 5.000 de proprietati Accor din întreaga lume", a declarat Sébastien Bazin, presedinte si CEO al Accor.

Pentru AXA, aceasta alianta este un prilej unic de a-si consolida strategia de transformare a clientilor în parteneri, care își propune sa ofere beneficiarilor sai servicii inovatoare, mai ales în domeniul sanatatii, unul dintre domeniile de crestere din planul sau, Ambition 2020.

"Ambitia AXA este de a transforma clientii în parteneri, în special prin furnizarea de solutii inovatoare în domeniul sanatatii. Acesta este motivul pentru care AXA a devenit, în ultimul an, un lider mondial în solutii de telemedicina. Parteneriatul cu Accor, lider mondial în materie de ospitalitate, este o oportunitate unica pentru a extinde accesul oamenilor la expertiza si solutiile noastre de asistenta medicala. Deoarece ne confruntam cu o criza de sanatate fara precedent cu Covid-19, aceasta ambitie nu a fost niciodata mai relevanta", a declarat Thomas Buberl, CEO AXA.