

BCR a amân timeratele pentru mai mult de 30.000 de persoane fizice

Banca Comerciala Româna a primit, din martie pâna în prezent, aproximativ 36.000 de cereri de amân timerate a ratelor din partea persoanelor fizice, din care a reusit sa implementeze circa 30.000 de solicitari, conform unui comunicat al bancii remis, marti, AGERPRES.

Dintre clientii cu cereri aprobate, 65% sunt pentru solutia BCR, cu trei luni amân timerate, iar 35% pentru cea oferita prin Ordonanta de Guvern 37/2020, cu pâna la noua luni amân timerate.

În ultima saptamâna, BCR a decis sa contacteze telefonic, în mod proactiv, alti 13.000 de clienti cu posibile probleme financiare pentru a le oferi sprijin si a gasi împreuna solutii pentru depasirea momentelor mai dificile. Pornind de la premise de educatie financiara, expertii din reseaua BCR le-au prezentat clientilor care sunt optiunile lor, ce înseamna amân timerate a unei rate, cum arata graficul unui credit dupa amân timerate si ce impact poate exista în viitor.

BCR a pus la dispozitia clientilor sai persoane fizice mai multe posibilitati de depunere a solicitarii de amân timerate a ratelor:

prin intermediul platformei digitale George, pe loc, gratie unui flux 100% digital, disponibil în magazinul aplicatiei; online, printr-un formular special disponibil pe site-ul www.bcr.ro; prin Contact Center, la numarul de telefon *2227 - fie direct la operator, fie prin intermediul unui nou robot telefonic, lansat recent, prin care au fost preluate deja aproape 600 de cereri; sucursalele BCR.

Indiferent de solutia aleasa, amân timerate a se realizeaza fara a fi necesara prezenta fizica. BCR le recomanda clientilor sa apeleze în special la primele doua solutii. În mod specific, aplicatia de amân timerate a ratelor, disponibila în George, ofera practic raspuns si aprobare pe loc, inclusiv cu receptionarea noului grafic de rambursare.

Totodata, BCR a primit peste 1.000 de solicitari de amân timerate a ratelor si din partea persoanelor juridice. Aproximativ 500 au venit dinspre micro-antreprenori, peste 80% dintre ele fiind deja solutionate, iar alte 530 au fost depuse de companiile cu o cifra de afaceri de peste un milion de euro, cu o rata de implementare de aproximativ 75%.

Banca Comerciala Româna (BCR), membra a Erste Group, este unul dintre cele mai importante grupuri financiare din România, incluzând operatiunile de banca universala (retail, corporate & investment banking, trezorerie si piete de capital), precum si societatile de profil de pe piata leasingului, pensiilor private si a bancilor de locuinte.

BCR ofera o gama completa de produse si servicii financiare, printr-o retea de 19 centre de afaceri si 17 birouri mobile dedicate companiilor si 430 de unitati retail situate în majoritatea oraselor din tara cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca nr.1 în România pe piata tranzactiilor bancare, clientii BCR dispunând de cea mai mare retea nationala de bancomate - 2.000 de bancomate, 15.300 POS-uri si servicii bancare complete prin Internet banking, Mobile banking, Phone-banking si E-commerce.