

Sondaj global PwC: 70% dintre directorii financiari susțin ca pot oferi siguranța la locul de munca, însa doar 50% cred ca pot gestiona moralul angajaților



Peste doua treimi dintre directorii financiari la nivel global sunt foarte încrezatori ca pot îndeplini așteptările angajaților și ale clienților privind masurile de siguranță și protecție, arata cea mai recenta ediție a sondajului global PwC COVID-19 CFO Pulse. Astfel, 75% dintre respondenți spun ca pot raspunde cerințelor clienților privind siguranța, în timp ce 70% susțin ca pot oferi un mediu de lucru sigur angajaților. Totuși, doar jumătate dintre aceștia cred ca au capacitatea de a gestiona starea de bine și moralul angajaților.

”Pe masura ce are loc relaxarea restricțiilor și revenirea la locurile de munca, companiile se confrunta cu o serie de decizii care vizeaza siguranța angajaților și a clienților, adaptarea activității la noile reguli sociale și continuitatea afacerii într-un climat incert. Așa cum vedem din acest sondaj, organizațiile sunt în general convinse ca masurile pentru întoarcerea la locurile de munca vor funcționa, însa au dificultăți sa gestioneze moralul oamenilor, un factor care poate afecta productivitatea și, implicit, ritmul revenirii economice. Astfel, marea provocare pentru companii este sa recâștige încrederea angajaților, consumatorilor, partenerilor de afaceri. Încrederea va fi cheia recuperarii economice și va depinde de modul în care guvernele și liderii de afaceri vor reuși sa gândeasca și sa puna în aplicare planurile de relansare, dupa ce criza sanitara se va încheia”, declara **Ionuț Simion**, *Country Managing Partner, PwC România*.

În ceea ce privește viitorul financiar, 85% dintre CFO se așteapta la o scadere a veniturilor și/sau a profiturilor în acest an. Cheltuielile de capital în scopul investițiilor (Capex) au cea mai mare probabilitate de a fi amânate sau reduse atât timp cât 83% dintre directorii financiari preconizeaza acest lucru. În schimb, doar 18% care planifica reduceri în cercetare și dezvoltare și 16% care se așteapta sa reduca investițiile în transformarea digitala.

În condițiile unei cereri scazute, mai mult de o treime (37%) dintre directorii financiari la nivel global anticipeaza trimiterea în concedii sau șomaj tehnic a angajaților, în timp ce o alta treime se așteapta la pierderea productivității în urmatoarea luna ca urmare a lipsei capacităților de lucru la distanță.

Cei mai pesimiști sunt directorii financiari din producția industrială și auto. Astfel, 46% se așteapta la schimbări la nivelul personalului și 39% la disponibilizări, în urmatoarea luna. În același timp, 58% dintre respondenții din sectorul sănătății estimeaza o creștere a cererii de protecție a angajaților (concediu medical, alte beneficii) și 36% anticipeaza un deficit de personal pentru activitatea critica.

Având în vedere însă necesitatea limitării numărului de persoane în contact strâns, aproximativ jumătate (49%) din directorii financiari considera ca telemunca să fie o opțiune permanentă atunci când este posibil, iar 72% spun că flexibilitatea muncii va rămâne un beneficiu pe termen lung.

Alte concluzii ale sondajului

- Deși 42% dintre respondenți cred că organizația lor ar putea reveni la „business as usual” în termen de trei luni, dacă COVID-19 ar fi încheiat astăzi, în multe teritorii există un sentiment în creștere că recuperarea poate dura mult mai mult.
- Dintre respondenții din domeniul sănătății, 82% spun că interacțiunea umană este necesară pentru a furniza produse și servicii, iar 49% considera că nu vor putea lucra eficient de la distanță.
- Directorii financiari din Danemarca (72%), Germania (67%) și Mexic (69%) spun că munca virtuală poate fi o opțiune permanentă.
- 48% dintre directorii financiari se uita la accelerarea automatizării și la alte noi moduri de lucru. Cel mai ridicat procent s-a înregistrat în Germania, de 76%.

În cadrul sondajului realizat în perioada 4- 10 mai, au participat 867 directori financiari din 24 de țări: Africa Centrală și de Sud, Brazilia, Caraibe, China / Hong Kong, Cipru, Cehia, Danemarca, Franța, Germania, Grecia, Kazahstan, Malaezia, Malta, Mexic, Orientul Mijlociu, Olanda, Portugalia, Singapore, Slovacia, Suedia, Elveția, Turcia, SUA și Vietnam.