

EY se aliaza cu SAP și Qualtrics în lupta împotriva COVID-19

EY anunța colaborarea cu SAP și Qualtrics pentru elaborarea unor soluții care sprijina guvernele din toata lumea în lupta cu răspândirea rapida a pandemiei COVID-19. Acest demers vizeaza furnizarea catre autorități a unui set complet de servicii și soluții care sa raspunda nevoilor urgente în gestionarea efectelor pandemiei.

EY implementeaza soluțiile Qualtrics® și SAP®, printre acestea numarându-se instrumente care ajuta autoritățile sa realizeze trierea preliminară și îndrumarea pacienților posibil infectați cu COVID-19, sa sprijine lucratorii din domeniul sanatații și sa gestioneze fluxul de informații și resurse catre cetățeni.

Serviciile și soluțiile dezvoltate sunt disponibile în peste 90 de țari din lume, inclusiv în România, și în toate cele 50 de state nord-americe.

Carmen Adamescu, Partener, Asistența în Afaceri, EY România: "SAP și EY pun la dispoziție aceste soluții și autorităților din România, cu speranța ca pot veni în ajutor cetățenilor și instituțiilor sanitare, a celor care se afla în suferința, pericol sau nevoie. În același timp, cred ca ar ajuta în mod special spitalele și personalul medical, cu nevoi de echipamente medicale, medicamente și materiale sanitare, sa comunice mai fluid și mai rapid cu autoritățile și, în acest fel, sa obțină mai repede cele necesare luptei cu pandemia și sa poata salva cât mai multe vieți. În situații de urgență, informația este vitala, iar timpul, critic."

Serviciile de implementare sunt oferite pro-bono de catre EY, iar accesul la software este gratuit în aceasta perioada.

Concret, printre soluțiile puse la dispoziția autorităților se numara:

▣ **Qualtrics COVID-19 Pre-Screening and Routing:** un chestionar online ghidat pentru triajul preliminar, care permite cetățenilor care suspecteaza ca ar putea fi infectați cu COVID-19 sa își introduca simptomele. După introducerea datelor, aceștia sunt direcționați automat catre resursele online corespunzatoare sau li se recomanda sa își contacteze medicul de familie. Soluția ofera acces instantaneu la resurse medicale și de siguranța adecvate și produce rapoarte automate care identifica orice deficit de informații disponibile.

▣ **Qualtrics COVID-19 Dynamic Call Center Script:** autoritățile naționale înființeaza servicii de call center (în multe cazuri, pentru prima data) pentru a reacționa la aceasta criza. Pentru a reduce numarul de apeluri și pentru a asigura informații exacte și la zi apelanților, aceasta soluție direcționeaza cetățenii catre resursele corecte în funcție de întrebările pe care le au sau aspectele pe care doresc sa le clarifice. De asemenea, include o funcție de raportare automata care prezinta tendințele, modelele și lipsurile în materie de solicitari de informații.

▣ **Qualtrics Healthcare Workforce Pulse:** o soluție care ajuta autoritățile sa monitorizeze furnizorii de servicii medicale și personalul medical din sistemele de sanatare, spitale, farmacii și clinici, care se afla în prima linie de lupta cu pandemia COVID-19. Soluția Healthcare Workforce Pulse este conceputa sa preia feedbackul privind nevoile de resurse, siguranța, flexibilitate și comunicare ale celor care trateaza pacienții infectați.

▣ **Soluție de protocol pentru pacienții în stare critica:** o soluție adaptata pentru autorități și ministere ale sanatații, destinata identificării din timp a pacienților în stadiu critic sau cu risc ridicat. Aceasta soluție utilizeaza ghidurile Organizației Mondiale a Sanatații și scala de fragilitate Edmonton și se bazeaza pe un algoritm de protocol pentru terapia intensiva. Soluția ajuta la identificarea din timp a pacienților cu risc ridicat prin diseminarea și analiza rezultatelor în timp real, permițând o mai buna alocare a serviciilor de terapie intensiva,

care sunt deja suprasolicitate.

În România, autoritațile administrației publice centrale utilizează deja chestionarele Qualtrics.

„Guvernele din toata lumea trebuie sa acționeze rapid și decisiv în această perioadă de incertitudini pentru cetățenii lor. Aceste soluții și servicii ajută autoritațile sa interacționeze rapid și la scară largă cu cetățenii. Ele asigură un mijloc de colectare și analiză a datelor în timp real, care le permite sa ia imediat măsuri în contextul situației volatile cu care se confruntă și oferă beneficii imense cetățenilor pe durata actualei crize. Suntem mândri de faptul ca, împreună, ajutam autoritațile sa valorifice puterea serviciilor dezvoltate în a gestiona și a depăși cu bine situația dificilă și îngrijorătoare în care cu toții facem eforturi pentru a proteja sănătatea celor dragi și a comunităților noastre”, au declarat reprezentanții EY, SAP și Qualtrics.

Autoritațile publice din întreaga lume au început sa implementeze rapid aceste soluții, iar rezultatele acestora s-au văzut imediat. În SUA, Africa, Europa și Asia-Pacific, autoritațile și instituțiile locale și naționale evaluează starea de sănătate a cetățenilor, identificând centre de testare pentru cei care au nevoie de acest lucru și în vederea triajului pacienților și urmăririi tratamentului administrat acestora. La nivel național, țările din întreaga lume doresc sa știe care sunt informațiile de care au nevoie cetățenii lor și cum pot colabora pentru a asigura serviciile esențiale în timpul acestei pandemii.

Tehnologia Qualtrics respecta cerințele GDPR, HIPAA, HITRUST și FedRamp, beneficiind de cele mai înalte niveluri disponibile în materie de securitate și protecție a confidențialității datelor.