

First Bank vinde toate produsele si serviciile 100% online. Semnatura electronica, în parteneriat cu certSIGN

Video Advisory 2.0. „sucursala virtuala” a First Bank aduce o noutate și o premiera. Noutatea pentru banca este acordarea de credite negarantate 100% online, opțiune care vine sa întregasca gama de servicii și produse oferite de First Bank online. Premiera pe piața româneasca este implementarea semnăturii electronice la distanță, [direct în platforma](#), printr-un parteneriat cu certSIGN. Aceasta este auditata și certificata ca fiind echivalenta cu prezența fizica a clientului în sucursala, în conformitate cu legislatia nationala si Regulamentul UE nr. 910/2014 eIDAS și astfel face posibila o experiența bancara 100% digitala.

„Clienții noștri își doresc din ce în ce mai mult sa poata realiza operațiuni bancare oricând și oriunde. Cu atât mai mult în acest context. Am remarcat în ultima perioada ca sunt utilizate tot mai mult serviciile digitale și de la distanță. Spre exemplu, platforma de video banking First Bank a fost extrem de solicitata și apelurile video au crescut de la o luna la alta. Procesele noastre de transformare digitala devin vizibile și se recompun permanent. Noi cautam soluțiile și partenerii optimi pentru a reuși sa oferim clienților o experiența completa”, a declarat **Ionuț Encescu**, *Head of Customer Value First Bank*.

Semnaturile electronice sunt create cu soluția Paperless a certSIGN, care este certificata la nivelul Uniunii Europene ca fiind dispozitiv calificat de creare a semnaturilor electronice (QSCD).

”Certificarea procesului de identificare video ca fiind echivalent cu prezența fizica a clientului în sucursala este un pas esențial în oferirea serviciilor bancare complet on-line. Am reușit împreuna cu First Bank o premiera în țara noastra și ne bucuram ca suntem «pionierii» unui astfel de proiect”, a precizat **Aurel Meiroșu**, *Manager dezvoltarea afacerii, certSIGN*.

Solutia Video Advisory 2.0 împreuna cu serviciul certSIGN pentru emitere certificate calificate pentru semnatura electronica la distanță sunt validate de catre LSTI - una dintre cele mai importante firme de audit din Europa. Parcurgerea cu succes a auditului realizat de catre acest organism independent de evaluare a conformitatii asigura respectarea standardelor cu privire la identificarea electronica și servicii de încredere pentru tranzacțiile electronice.