

Calitatea livrării trimiterilor postale interne prioritare efectuate de Posta Română, în consultare publică

Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM) anunța lansarea procedurii de consultare publică pe marginea calitatii livrării de către Compania Nationala Posta Română (CNPR) a trimiterilor postale interne prioritare, în contextul desemnării operatorului postal național ca furnizor de serviciu universal în domeniu până pe data de 31 decembrie 2024.

Conform reglementărilor Autorității, în calitatea sa de furnizor de serviciu universal, Posta Română are mai multe obligații, printre care și cea de a asigura livrarea la destinatari a trimiterilor interne prioritare de corespondență din sfera serviciului universal, în greutate de până la 2 kg (inclusiv), cu respectarea următoarelor cerințe minime de calitate: 85% din numărul total al acestor trimiteri de corespondență să fie livrate în cel mult două zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces, iar 97% din numărul total al acestor trimiteri de corespondență să fie livrate în maximum patru zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces.

"Pentru evaluarea gradului de îndeplinire a acestor cerințe minime de calitate, CNPR va avea obligația de a realiza anual măsurătorile necesare pentru livrarea trimiterilor interne prioritare de corespondență, în greutate de până la 2 kg (inclusiv). CNPR nu va avea obligația de a realiza aceste măsurători pentru localitățile incluse în lista celor considerate ca aflate în cazuri excepționale sau situate în condiții geografice excepționale. Evaluarea anuală a respectării acestor cerințe minime de calitate se va realiza de către CNPR prin încheierea unui contract cu un organism de monitorizare independent, privind efectuarea măsurătorilor de calitate. Măsurătorile se vor realiza pe baza rezultatelor celui mai recent fluxul real, determinat în conformitate cu prevederile Standardului SR EN 13850:2013. În plus, CNPR va avea obligația de a încheia contracte cu organisme independente de audit, atât pentru auditarea măsurătorilor de flux real, cât și pentru auditarea modului în care s-au derulat măsurătorile de calitate", precizează ANCOM.

În plus, pe baza rezultatelor măsurătorilor de calitate, operatorul postal național va trebui să întocmească anual un raport detaliat pe care îl va transmite autorității de reglementare spre aprobare, până la data de 15 mai a anului următor efectuării măsurătorilor, urmând să publice raportul pe propria pagină de internet în termen de 10 zile de la data aprobării.

Accesul la serviciul universal postal reprezintă dreptul oricărei persoane de a beneficia de furnizarea permanentă a serviciilor incluse în sfera serviciului universal, la un anumit nivel de calitate, în orice punct de pe teritoriul României, la tarife accesibile.

Proiectul de decizie al ANCOM privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne prioritare, poate fi consultat pe pagina de Internet al Autorității, iar persoanele interesate sunt invitate să formuleze și să transmită observații și propuneri până la data de 29 iunie 2020.