

## ANRE a demarat un program pentru simplificarea procedurilor de schimbare a furnizorului de energie si gaze, cu bani UE

**Autoritatea Nationala de Reglementare în Energie (ANRE) a demarat un program pentru simplificarea procedurilor de schimbare a furnizorului de energie si gaze, finantat din bani europeni, astfel încât consumatorii sa poata trece de la o companie energetica la alta în 24 de ore, potrivit unui comunicat remis, joi, AGERPRES.**

În acest sens, ANRE anunta lansarea proiectului "Dezvoltarea capacitatii institutionale a Autoritatii Nationale de Reglementare în Domeniul Energiei pentru simplificarea procesului de schimbare a furnizorului de energie electrica si de gaze naturale", cofinantat din Fondul Social European, prin Programul Operational Capacitate Administrativa 2014-2020.

Obiectivul general al proiectului este adoptarea unor masuri de simplificare a procedurilor administrative pentru toti consumatorii implicati în procesul de schimbare a furnizorului de energie electrica si de gaze naturale prin implementarea unei solutii informatice intuitive si inovative care sa contribuie la dezvoltarea unei piete de energie dinamice si competitive.

Unul dintre obiective se refera la simplificarea si sistematizarea fondului activ al legislatiei din domeniul de activitate al ANRE în vederea asigurarii aderarii tuturor participantilor din piata la platforma integrata dezvoltata prin proiect prin elaborarea si adoptarea unui act normativ în domeniul energiei, în domeniul specific al schimbarii furnizorului.

Totodata, se are în vedere optimizarea proceselor operationale din piata de energie generate de solicitarile de schimbare a furnizorului prin dezvoltarea si implementarea unei platforme online; îmbunatatirea nivelului de pregatire prin acumularea de cunostinte si abilitati pentru 40 de persoane, personal din cadrul ANRE prin participarea la activitati de formare.

Proiectul se refera la realizarea si implementarea la nivel national a unei platforme online care sa optimizeze procesele operationale din piata de energie generate de solicitarile de schimbare a furnizorului de energie electrica si de gaze naturale prin gestionarea fluxului de informatii în mod complet automatizat. Platforma informatica integrata va folosi o baza de date unica la nivel national si va fi un sistem unic accesibil online pentru toti participantii la piata implicati în procesul de schimbare a furnizorului (operatorii de distributie, furnizorii si clientii finali care intentioneaza sa schimbe furnizorul).

În prezent, în conformitate cu reglementarile în vigoare, procesul de schimbare a furnizorului de energie electrica si de gaze naturale dureaza maximum 21 zile de la data notificarii intentiei de schimbare a furnizorului de catre clientul final.

Prin implementarea proiectului se vor putea îndeplini noile cerinte europene care prevad ca pâna în anul 2026 procesul tehnic de schimbare a furnizorului sa se finalizeze în 24 de ore, precum si realizarea interoperabilitatii datelor referitoare la schimbarea furnizorului din punct de vedere al formatului. În prima faza, durata procesului de schimbare a furnizorului se va reduce cu 6 zile si ulterior, progresiv, în corelare cu tintele stabilite prin legislatia Europeana. În plus, ca urmare a optimizarii proceselor operationale consumatorul final va avea acces, în timp real, la detaliile privind statusul procesului de schimbare a furnizorului în urma solicitarii efectuate de catre acesta.

Valoarea totala a proiectului este de 19,924 milioane de lei, din care cheltuieli totale nerambursabile 19,525

milioane de lei si cheltuieli contributie proprie de 398.470,08 lei.

Perioada de implementare a proiectului este de 24 de luni, respectiv 2 iulie 2020 - 30 iunie 2022.