

Operatorii de turism din România vor un parteneriat cu Guvernul pentru salvarea industriei vacanțelor

Agentiile de turism din România apelează la intervenția statului pentru găsirea unor soluții viabile pe termen scurt și mediu, în perspectiva relansării activității turistice și a asigurării vacanțelor dorite de români, se arată într-o scrisoare deschisă transmisă premierului Ludovic Orban de către mai mulți operatori din turism.

"Operatorii de turism din România trebuie susținuți pentru a face față acestor vicisitudini, atât în interesul cetățenilor români pe care îi deservim, cât și pentru a asigura supraviețuirea operatorilor din România în fața competitorilor din alte țări. Agentiile de turism din România se vad nevoite să apeleze la intervenția statului în vederea găsirii unor soluții viabile pe termen scurt și mediu, în perspectiva relansării activității turistice și a asigurării vacanțelor dorite de români", se precizează în documentul semnat de Asociația Lucrătorilor în Turism "Infotripisti", Patronatul Asociația Națională a Agențiilor de Turism din România (ANAT), BJR Vacante, Christian Tour, Holiday Office, Travel Brands și TUI TravelCenter.

Potrivit acestora, odată cu apariția epidemiei Covid-19 și cu instituirea măsurilor de siguranță sanitară, activitatea din domeniul turismului a încetat aproape complet, iar cetățenii români care au cumparat pachete de servicii turistice s-au regăsit în imposibilitatea de a mai efectua sejururile contractate. În acest condiții, operatorii de turism din România și-au continuat activitatea, inclusiv de la distanță, astfel încât consumatorii să fie informați cu privire la evoluții și să poată beneficia de soluții privind reprogramarea sejururilor și alte beneficii, în compensare.

"Din acest motiv, practic, din luna martie 2020, industria agențiilor de turism nu mai produce niciun fel de venituri, dar spre deosebire de alte sectoare, volumul de muncă este mult mai mare față de o perioadă normală. Această stare de fapt produce efecte negative în lanț atât la nivelul consumatorilor, al turiștilor, cât și asupra celor peste 10.000 de angajați din agențiile de turism. Operatorii de turism din România trebuie susținuți pentru a face față acestor vicisitudini, atât în interesul cetățenilor români pe care îi deservim, cât și pentru a asigura supraviețuirea operatorilor din România în fața competitorilor din alte țări", se arată în scrisoarea înaintată prim-ministrului.

Touroperatorii arată, în context, că lipsa unei minime predictibilități și contextul actual incert determină afacerile din turism să ia măsuri drastice, pe care nu și le doresc și care au efecte semnificative atât asupra clientului final, cât și al angajaților și în final a posibilității românilor de a beneficia de vacanțe, după trecerea momentelor dificile ale epidemiei.

Mai mult, potrivit acestora, efectele devastatoare ale crizei resimțite la nivelul industriei turismului se rasfrâng totodată și asupra întregului lanț de furnizori dependenți de activitatea turistică, așa cum sunt operatorii aerieni, operatorii de transporturi terestre ori întreaga industrie HORECA.

"În concluzie, semnatarii acestei scrisori își arată deplină deschidere pentru realizarea unui parteneriat al speranței cu Guvernul României, prin care acesta să furnizeze suportul necesar pentru sectorul turismului iar, la rândul lor, beneficiarii acestui sprijin să semnaleze deschiderea Guvernului și înțelegerea de către acesta a necesităților cetățenilor care au contractat sau doresc să contracteze pachete de servicii turistice", se mai menționează în documentul citat.