

## Andreea Voinea (BCR): Traim o accelerare a ceea ce ne doream cu totii sa vedem în schimbarea modelului de business

**În sistemul bancar avea loc un proces de digitalizare, dar acum traim o accelerare a schimbarii modelului de business, a declarat, joi, Andreea Voinea, director resurse umane, Banca Comerciala Româna.**

"Este o provocare, dar cred eu ca este si o mare oportunitate pentru noi toti ce traим acum. În sectorul bancar, si nu numai la BCR, cred în general, deci eram cu totii într-un proces de digitalizare pe care îl vedeam ca se întâmpla pe urmatorii câțiva ani. Ce traим acum, traим o accelerare a ceea ce ne doream cu totii sa vedem în schimbarea de model de business pentru noi. Și ma refer aici nu numai la HR, ma refer la procesele legate de oameni, ma refer si la modelul de business. Ultimele 6 luni au deschis fereastra unor îmbunatatiri si oportunitati de a pune în practica niste idei pe care oamenii nostri înainte nu îndrazneau sa le încerce", a afirmat Andreea Voinea, la conferinta de resurse umane cu tema 'Lucrul la distanta - beneficii si provocari'.

Ea a spus ca în mai puțin de 10 zile, în centrala, BCR a reusit sa lucreze cu 85% - 90% din angajati în teledunca. În zona de retea se lucreaza cu jumatate din angajati în teledunca. Angajatii care lucreaza în fata clientilor vin la munca în serii de câte doua saptamâni.

De asemenea, ea a precizat ca, în prezent, în banca se desfasoara o campanie de vaccinare contra gripei si ca exista 2.000 de cereri din partea angajatilor.