

Pandemia a accelerat anumite procese precum deschiderea de conturi de tranzactionare online (firme de brokeraj)

Pandemia a accelerat unele procese în cazul firmelor de brokeraj, precum deschiderea de conturi de tranzactionare online, s-a facut trecerea la videoconferinte, iar unele firme si-au sporit numarul de angajati, în conditiile trecerii la regimul de telemunca, sustin reprezentanti ai firmelor de brokeraj.

"Am crescut numarul de angajati în perioada pandemiei cu circa 20%. Ma gândeam ca daca vom relua lucrul de la birou nu mai avem loc cu totii, dar probabil ca, la fel ca în celelalte industrii, companii, nu vom reveni prea curând cu totii sau vom gasi o modalitate de telemunca. Pâna la urma este o chestie de rentabilitate a industriei", a declarat Mihaela Bîciu, CEO Tradeville, care a participat miercuri la conferinta "Broker la bursa. De la job la pasiune".

Aceasta sustine ca, "într-o perioada relativ scurta de testari", s-a trecut la regim de telemunca, fara a afecta calitatea serviciilor oferite clientilor.

"Noi am fost într-o situatie fericita pentru ca deja aveam marea parte a business-ului pregatita pentru a fi operata de la distanta sau operata online: conturile se deschid online, tranzactiile se fac online. Pâna la urma, într-o perioada relativ scurta de testari, am putut sa organizam practic integral munca în regim de telemunca. Am trecut dintr-o data de la întâlniri fata în fata, zi de zi, la discutii fata în fata în zona virtuala. Nu a fost chiar usor. Fiecare videoconferinta începe cu câteva minute în care ne povestim fiecare lucruri care nu au legatura cu business-ul. Datorita telemuncii am putut creste numarul de angajati fara sa simtim limitările spatiului. Am încercat sa nu afectam calitatea serviciilor pe care le oferim clientilor", a precizat Mihaela Bîciu.

La rândul sau, Daniela Secara, CEO, BT Capital Partners, sustine ca pandemia a accelerat unele procese precum deschiderea de conturi de tranzactionare online.

"În starea de urgenta am finalizat acest proiect la care lucram - si acum se pot deschide conturi de tranzactionare online. Piata de capital nu îti permite sa nu te adaptezi în astfel de situatii. Lucram în echipe, telemunca - si a fost necesar sa avem acest produs. Tot mai multi investitori au deschis conturi noi atât pe perioada starii de urgenta cât si pe parcursul celor doua programe Fidelis în cadrul carora suntem intermediari. Aveam nevoie si ne-a permis sa crestem numarul de investitori", a mentionat Daniela Secara.

Totodata, Bogdan Câmpianu, Wood & CO considera ca, în aceasta perioada, s-au produs niste schimbari care, probabil, vor ramâne.

"Ca business, de exemplu, sunt niste schimbari care vor persista si dupa aceasta perioada. Daca faci un roadshow acum, nu te mai plimbi prin Europa si îl faci online, lucru care prezinta multe avantaje pentru ca poate dura mai putin: nu te deplasezi, avioane, legaturi. Lipseste însa contactul direct. Noi avem conferintele cu investitorii: una la Bucuresti, una la Londra si una mare la Praga, referitoare la regiune. Sunt foarte apreciate de investitori. Toate acestea au trecut online. Ce nu se poate replica online sunt evenimentele de seara, de la conferinte", a spus Bogdan Câmpianu.

În ceea ce priveste munca la domiciliu, Monica Ivan, CEO, BRK Financial Group, sustine ca nu a fost simtita de catre clienti.

"Clientii nu au simtit aceasta schimbare, respectiv munca la domiciliu implementata pentru colegi. Ne rotim în activitatea noastra astfel încât sa ne asiguram ca sanatatea angajatilor nu este pusa în pericol si toata lumea este în siguranta", a spus Monica Ivan.

Pentru a marca cei 25 de ani de bursa moderna, BVB organizeaza în saptamâna 16 - 20 noiembrie, de luni pâna vineri, de la ora 10:00, o serie de evenimente. Astfel, pâna pe 19 noiembrie vor avea loc o serie de webinarii zilnice, iar pe 20 noiembrie este programata o conferinta de presa.

"În cadrul acestor evenimente vor participa, în calitate de speakeri, principalii actori din piata: investitori, emitenti, brokeri, autoritati, alaturi de reprezentanti ai BVB. Discutam despre cum a evoluat piata de capital locala, unde putem fi peste urmatorii 25 de ani si ce pasi trebuie parcursi în acest sens", sustin reprezentantii BVB.

Evenimentele vor fi transmise live pe canalul de YouTube si Facebook al BVB.

Institutia bursei de valori a fost restabilita în anul 1995, iar pe 20 noiembrie au fost realizate primele tranzactii. În prima sedinta au fost realizate 45 de tranzactii, cu un volum total de 905 actiuni care au apartinut unui numar de sase companii listate.

Un sfert de secol mai târziu, bursa româneasca este transformata fundamental. În prezent, la BVB sunt 352 de companii listate pe segmentul principal si Sistemul Multilateral de Tranzactionare (SMT) si se tranzactioneaza zilnic, în medie, peste 42 milioane de actiuni.