

Pandemia COVID-19 a impus una dintre cele mai mari creșteri ale investițiilor în tehnologie din istorie, releva cel mai mare studiu de piață pentru liderii în IT



**Companiile au cheltuit echivalentul a aproximativ 15 miliarde de dolari în plus pe săptămâna în domeniul tehnologiei pentru a integra munca la domiciliu în condiții de siguranță în timpul pandemiei COVID-19, dezvăluie studiul de piață CIO Survey 2020, realizat de *KPMG / Harvey Nash*. Aceasta a fost una dintre cele mai mari creșteri ale investițiilor în tehnologie din istorie - liderii IT din lume cheltuind în trei luni mai mult decât creșterea bugetului pe un an, pe măsura ce criza mondială a lovit și carantina a fost instituită peste tot în lume.**

Cel mai mare studiu de piață pentru liderii din domeniul tehnologiei din întreaga lume, cu peste 4.200 de respondenți din organizații aflate în 83 de țări și cu un buget combinat de peste 250 miliarde de dolari în domeniul tehnologiei, a descoperit, de asemenea, că în ciuda acestei uriașe creșteri a investițiilor, din care costurile cu securitatea și protecția datelor au avut cea mai mare pondere în timpul pandemiei COVID-19, 4 din 10 lideri în tehnologia informației au raportat că organizațiile lor au experimentat mai multe atacuri cibernetice decât de obicei. Peste trei sferturi din aceste atacuri au fost de tip Phishing (83%) și aproape două treimi au fost tip Malware (62%), sugerând că migrarea masivă la munca de la distanță („telemunca”) a crescut expunerea companiei la atacuri cibernetice din cauza angajaților.

În același timp, organizațiile s-au străduit să găsească profesioniști calificați în domeniul securității cibernetice pentru a sprijini această schimbare către munca la domiciliu și au raportat că securitatea cibernetică (35%) este acum cea mai „solicitată” competență tehnologică în lumea întreagă. Este pentru prima dată în mai mult de un deceniu când abilitățile legate de securitatea cibernetică au ajuns în fruntea listei de roluri și abilități tehnologice deficitare în cadrul companiilor.

„Nimeni nu ar fi putut prezice mutarea neașteptată în masa a forței de muncă din întreaga lume din perimetrul sigur al rețelei corporative în camere de zi, dormitoare și pe mese de bucatărie. Prin urmare, expunerea organizației la atacuri cibernetice s-a extins considerabil”, observă **Gabriel Tanase** (foto stânga), *Partener în cadrul departamentului Cyber & Tehnologie al KPMG România*. „Prin urmare, nu este o surpriză ca atacurile cibernetice au crescut ca urmare a influenței induse de condițiile pandemice Covid-19” continuă el. „Deoarece atacul de tip Spear Phishing a devenit principalul vector de atac, organizația ar trebui să se concentreze mai degrabă pe educarea oamenilor din punct de vedere al securității cibernetice, decât pe securizarea prin măsuri tehnice a noului perimetru”, concluzionează Gabriel.

Deși cheltuielile cu tehnologia au crescut dramatic în timpul pandemiei, studiul de piață a constatat că bugetele alocate tehnologiei vor fi supuse unei presiuni mai mari în anul următor. Înainte de apariția pandemiei COVID-19, peste jumătate (51%) dintre liderii IT se așteptau la o creștere a bugetului în următoarele 12 luni, dar în timpul

pandemiei, acest numar a scazut la 43%. Aceasta reprezinta totuși o creștere neta a bugetelor și ramâne aproape de doua ori mai mare decât cheltuielile IT înregistrate în anul 2009 - în urma Crizei Financiare Globale din 2008.

Mai mult de jumătate dintre respondenți (47%) susțin ca pandemia a accelerat permanent transformarea digitala și adoptarea tehnologiilor emergente. Tehnologia reprezinta factorul cheie în efortul organizațiilor de a deveni mai flexibile și mai eficiente în operațiunile pe care le efectueaza. Cu toate acestea, tehnologia introduce noi riscuri, rezultate din folosirea din ce în ce mai extinsa a aplicațiilor software în Cloud, accesul de la distanța de pe dispozitivele personale și gestionarea unor cantități imense de date în medii tehnologice din ce în ce mai complexe. Prin urmare, nu este nicio surpriza faptul ca studiul nostru de piața a demonstrat ca securitatea și protecția datelor reprezinta cea mai importanta investiție în Noua Realitate.

„Funcțiile IT și de business recunosc faptul ca pot aduce îmbunătățiri semnificative în procesele de afaceri și relația cu clienții, pot reduce riscul și pot inova mai repede daca lucreaza împreuna”, spune **Gheorghe Vlad** (foto dreapta), *Director în cadrul departamentului Cyber & Tehnologie al KPMG în România*. „Pe masura ce am trecut de primul șoc al crizei generate de pandemie, când accentul a fost pus mai degraba pe asigurarea continuității afacerii decât pe planificarea pe termen lung, a venit vremea acum ca funcția IT sa se adapteze la Noua Realitate și sa intensifice utilizarea tehnologiilor emergente (cum ar fi platforme în Cloud, de tip SaaS, automatizare inteligenta sau învățare automata prin intermediul mașinilor) în beneficiul companiei și al clienților acesteia”, concluzioneaza el.

Alte constatari importante din studiul includ:

- Companiile orientate catre digitalizare iau avânt – Liderii companiilor orientate catre digitalizare au facut investiții în tehnologie mai mult și mai repede decât ceilalți ca urmare a CODIV-19 - cu 50% mai multe organizații care sunt „foarte” sau „extrem de eficace” în utilizarea tehnologiilor digitale cheltuind mai mult cu 21-50%. Aceste investiții s-au concentrat în principal pe implementari la scara larga a tehnologiilor distribuite în Cloud (42%) precum și SaaS-Software as a Service (34%). Mai mult, criza a contribuit la accentuarea tot mai mare a divizării între organizațiile care își conduc strategia de afacere prin exploatarea intensiva a tehnologiei și cele care nu fac acest lucru.
- Îngrijorari legate de sanatatea mentala - 8 din 10 lideri IT susțin ca în timpul pandemiei COVID-19 sanatatea mentala a echipei lor reprezinta o îngrijorare a acestora, fapt care a condus la implementarea unor programe de sprijin emoțional al personalului de catre 58% din organizațiile unde activeaza aceștia.
- Investițiile în Cloud sunt în creștere - Dupa investițiile în securitate și protecția datelor (47%), investițiile în infrastructura și Cloud au reprezentat cea de-a treia cea mai importanta investiție în tehnologie în timpul pandemiei COVID-19, numarul liderilor IT care iau în considerare în mod activ implementarea conceptului de Cloud Distribuit aproape dublându-se în doar 12 luni (de la 11% la 21%).
- Lipsa competențelor - Înainte de apariția pandemiei COVID-19, lipsa competențelor în IT înregistrata în anul 2020 ramânea aproape de un nivel istoric. Ulterior, lipsa competențelor IT a ramas ridicata, scazând nesemnificativ în comparație cu Criza Financiara Globala din 2008. Pe lângă competențele în “securitate cibernetica” (35%), cel mai greu de gasit sunt cele în „managementul schimbarilor organizaționale” (27%), „arhitectura întreprinderii” (23%) precum și „arhitectura tehnica” și „abilitați analitice avansate”, ambele cu un deficit de 22%.
- Munca de la distanța și noul pariu cu angajații – Telemunca este aici și nu va pleca nicaieri: 86% dintre liderii în IT și-au mutat o parte semnificativa a forței de munca din birou „la distanța” și 43% dintre aceștia se așteapta ca mai mult de jumătate din angajații lor sa lucreze de acasa și dupa Pandemie. Importanța muncii de la distanța (de acasa sau alta locație decât biroul) a crescut pentru a deveni unul dintre cei mai importanți cinci factori în procesul de recrutare și pastrare a talentelor tehnologice cheie în timpul și dupa pandemia COVID-19. Prin urmare, liderii vor trebui sa regândeasca modul în care își atrag și angajeaza personalul într-o lume în care locația fizica nu mai reprezinta un avantaj (sau dezavantaj).

În raportul special “IT-ul în Noua Realitate” - inclus în rezultatele studiului de piața CIO Survey din acest an - împartașim patru modele de redresare economica urmare a Pandemiei COVID-19. În timp ce redresarea va fi unica

pentru fiecare sector, țara și companie, un lucru este comun pentru toata lumea: necesitatea de a acționa decisiv.