

ANPC: Drepturile consumatorilor pot fi aparate si prin actiuni colective în instanța, a decis Parlamentul European

O noua lege, aprobată marți de Parlamentul European, va permite grupurilor de consumatori să lanseze împreună acțiuni în justiție, în Uniunea Europeană (UE), împotriva prejudiciilor colective, și va introduce garanții adecvate pentru a evita procesele abuzive, potrivit unui comunicat de presă al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), transmis AGERPRES.

Astfel, în contextul noilor reglementări, este necesară constituirea unui mecanism procedural eficient care să permită doar entităților calificate din țările membre, cum ar fi organismele publice sau organizațiile consumatorilor, să reprezinte grupurile de consumatori afectați și să întreprindă acțiuni în justiție, în locul caselor de avocatură, pentru a stopa sau interzice neregulile ori pentru a obține compensații sau măsuri reparatorii.

"Pentru a introduce acțiuni transfrontaliere în instanța, entitățile calificate vor trebui să respecte aceleași criterii pe întregul teritoriu al Uniunii Europene, să demonstreze că au activitate publică și că sunt o organizație non-profit și, bineînțeles, să îndeplinească criteriile prevăzute în legislația națională. Noua lege votată de Parlamentul European prevede, în egală măsură, garanții importante pentru a evita abuzul de procedură. Astfel, se folosește principiul "partea care pierde plătește", care garantează că partea care nu a obținut câștig de cauză suportă cheltuielile de judecată ale părții care are câștig de cauză. Pentru a preveni și mai mult utilizarea abuzivă a acțiunilor de reprezentare, se recomandă evitarea daunelor-interese cu caracter punitiv. Totodată, pentru a intenta astfel de acțiuni, entitățile calificate trebuie să stabilească proceduri pentru a evita conflictele de interese și influența externă, mai exact dacă sunt finanțate de o terță parte", se menționează în comunicat.

Conform noilor reglementări, pot fi introduse acțiuni colective împotriva unor comercianți, dacă se presupune că aceștia au încălcat legislația UE, într-o gamă largă de domenii, cum ar fi protecția datelor, călătoriile și turismul, serviciile financiare, energia și telecomunicațiile. De asemenea, noua Directivă se referă și la neregulile care au încetat înainte de a se iniția sau încheia o acțiune de reprezentare.

"Acest demers este necesar pentru a se interzice practica în sine sau pentru a se împiedica repetarea ei. Aceste noi reglementări își propun să îmbunătățească funcționarea pieței interne oprind practicile ilegale și facilitând accesul consumatorilor la justiție", notează ANPC.

Directiva va intra în vigoare la 20 de zile de la data publicării în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, iar statele membre vor dispune, apoi, timp de 24 de luni să transpună actul normativ în legislația națională și de șase luni suplimentare pentru a o aplica.

Noile norme se vor aplica acțiunilor de reprezentare introduse la data aplicării sau după această dată.