

Gradul mediu de digitalizare a primăriilor din România este de 32,3% (studiu)

Gradul mediu de digitalizare a primăriilor din România este de doar 32,3%, potrivit raportului DESI (The Digital Economy and Society Index), care indica o tendință ușor crescătoare a digitalizării instituțiilor publice în ultimii trei ani.

Totodată, la capitolul "Servicii Publice Digitale", România se situează în continuare pe ultimul loc la nivel european din 28 de țări.

În luna noiembrie, Zitec, companie specializată în dezvoltarea de aplicații online, lansa Ghidul Esențial de Digitalizare a Primăriilor, realizat de echipa Regista.ro. Pentru a primi documentul, primăriile interesate trebuie să completeze un chestionar prin care își evaluează gradul de digitalizare actual.

Pe baza acestui chestionar, echipa Regista își propune să monitorizeze constant gradul general de digitalizare a administrațiilor publice din România. Studiul nu este exhaustiv, având în vedere nivelul mai degrabă scăzut al digitalizării din țara noastră, ci urmărește obținerea unei imagini de ansamblu a situației la nivel național.

Potrivit sursei citate, inițiativa a fost bine primită, colectând aproximativ 100 de chestionare din 32 de județe în numai trei săptămâni. Eforturile de colectare a datelor continuă în lunile care urmează, urmând să actualizăm datele pe măsura ce primim noi răspunsuri sau primăriile implementează diverse noi soluții de digitalizare.

"Dacă unele aspecte ale digitalizării au rolul de a eficientiza și transparentiza activitatea instituției și interacțiunea cu cetățeanul, nefiind obligatorii din punct de vedere legal, anumite aspecte sunt prevăzute clar în legislație. Astfel, din ianuarie 2020, primăriile sunt obligate de Codul Administrativ să publice documentele de interes public în Monitorul Oficial Local. Cu toate acestea, doar 70% dintre respondenți se conformează acestei prevederi. Similar, conform OUG 38/2020, primăriile trebuie să pună la dispoziția cetățenilor un portal public pentru primirea documentelor electronice. Doar 24% dintre primăriile participante la studiu oferă această facilitate", se menționează în comunicat.

Studiul realizat de echipa Regista arată că trei sferturi dintre primăriile participante nu folosesc în comunicarea dintre angajați și public adrese de e-mail cu domeniul primăriei, ci adrese personale ale angajaților, practică ce introduce numeroase riscuri de securitate și protecția datelor personale. Peste jumătate dintre instituții nu au aplicații de registratura electronică, ci folosesc registratura fizică, pe suport de hârtie.

Pe de altă parte, există destule primării care au depus eforturi serioase pentru a trece în era digitală. În aproape 45% dintre primăriile participante la studiu, cetățenii pot economisi timp, evitând cozile și platind online taxele și impozitele, iar 65% dintre ele folosesc semnatura electronică.

"După noua luni de distanțare socială vedem că nivelul de digitalizare al administrației publice este încă deosebit de scăzut, în ciuda unui cadru legislativ în vigoare care include obligații pentru aceste instituții privind digitalizarea. Administrația publică locală, precum și instituțiile publice regionale, au nevoie de ajutor pentru depășirea acestei situații, atât prin soluții software moderne, cât și prin instruire privind noile tehnologii, cum ar fi semnatura electronică sau soluțiile cloud. Echipa Regista oferă consultanță gratuită privind digitalizarea instituțiilor publice interesate", a declarat Alexandru Lapusan, CEO și co-fondator Zitec.

Studiul Regista continuă, iar primăriile din toată țara își pot evalua gradul de digitalizare completând chestionarul, urmând să primească Ghidul Esențial pentru Digitalizarea Primăriei. Acesta cuprinde recomandări generale, de la verificarea infrastructurii hardware, securitate informatică, aplicații pentru comunicare, până la utilizarea aplicațiilor de e-Guvernare și soluții software pentru transparentizarea activității și eficientizarea serviciilor publice

oferite cetatenilor. Astfel, prin intermediul Ghidului, Zitec continua promovarea digitalizarii institutiilor publice, în prelungirea eforturilor Caravanei Regista.

Solutia Regista, dezvoltata de echipa Zitec, este lider de piata pe segmentul aplicatiilor de registratura si managementul documentelor în administratia publica locala. Rolul aplicatiei este sa automatizeze si sa eficientizeze activitatile din institutiile locale, guvernamentale si din companii, prin modulele de registratura electronica, managementul documentelor si e-Guvernare. Regista faciliteaza atât o comunicare optima între departamentele unei institutii, cât si între functionari si cetateni, pentru o rezolvare rapida si mult mai organizata a solicitarilor primite.

Pâna în prezent, peste 550 de institutii publice si companii din toate judetele tarii si-au îmbunatatit procesele de lucru si au redus birocratia prin intermediul Regista. Aplicatia are 10.000 de utilizatori la nivel national care au înregistrat de-a lungul timpului peste 10 milioane de documente. Aplicatia Regista poate fi accesata de oriunde de catre functionarii publici sau angajatii companiilor, fiind disponibila direct din browser, fara instalare si cu toate informatiile stocate în siguranta în cloud Microsoft Azure.

Zitec este specializata în dezvoltarea de solutii de afaceri, servicii si produse tehnologice personalizate, precum si servicii de digital marketing, si are birouri în Bucuresti si Brasov.