

SAL-Fin a primit, în 2020, circa 1.100 de cereri de solutionare a diferendelor cu firmele de asigurare si a rezolvat peste 600

Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor în Domeniul Financiar Non-bancar (SAL-Fin) a primit, de la începutul anului, circa 1.100 de cereri de solutionare a diferendelor cu firmele de asigurare, dintre care a rezolvat peste 600, informeaza Autoritatea de Supraveghere Financiara printr-un comunicat remis, marti, AGERPRES.

Potrivit sursei citate, sumele pe care pagubitii le primesc, în urma concilierilor intermediare de SAL-Fin, sunt sensibil mai mari fata de cele oferite initial de catre asiguratorii.

"SAL-Fin reprezinta o solutie reala pentru consumatori de a-si rezolva diferendele pe care le au cu societatile de asigurare.(...) Spre exemplu, un pagubit RCA a depus o cerere de despagubire pentru suma de 112.313 lei, iar asiguratorul a oferit suma de 8.444 lei. Consumatorul nemulțumit de suma primita a apelat la SAL-Fin, iar în urma concilierii, compania de asigurare a fost obligata la plata unei diferente, în valoare de 103.868 lei, plus penalitati de întârziere de 0,2% pe zi", se mentioneaza în comunicat.

De asemenea, într-un alt caz, societatea de asigurare a facut o oferta de despagubire în valoare de 67.205 lei, iar în urma interventiei conciliatorilor SAL-Fin a fost stabilita drept despagubire suma de 94.755 lei.

Într-un dosar încadrat în categoria daunelor totale, oferta de despagubire initiala transmisa de asigurator a fost în cuantum de 43.727 lei. Pagubitul RCA, nemulțumit de oferta, a apelat la SAL-Fin, iar în urma concilierii, asiguratorul a recalculat valoarea de piata a autovehiculului si a suplimentat suma initiala cu 28.512 lei. Tot în acest dosar, asiguratorul a platit în plus, pentru lipsa de folosinta, 48.431 de lei, dupa ce initial platise doar 11.883 de lei din suma cuvenita.

Într-un alt dosar de dauna totala, pagubitul RCA a primit, în urma concilierii SAL-Fin, suma de 32.737 de lei, fata de 25.528 de lei cât fusese oferta initiala de despagubire primita din partea firmei de asigurare.

"În general, procesul de conciliere dureaza, în medie, între o luna si doua luni, însa au fost cazuri când partile s-au înțeles în numai doua zile", precizeaza reprezentantii ASF.

Autoritatea de Supraveghere Financiara este autoritatea nationala, înfiintata în anul 2013 prin OUG 93/2012 aprobată prin Legea 113/2013, pentru reglementarea si supravegherea pietelor asigurarilor, a pensiilor private, precum si a pietei de capital. A.S.F. contribuie la consolidarea cadrului integrat de functionare a celor trei sectoare, care însumeaza peste 10 milioane de participanti.