

## CSALB: Amânarea ratelor la creditele, posibila si în acest an; decizia trebuie luata dupa o informare riguroasa

**Amânarea ratelor la creditele contractate pâna pe data de 30 martie 2020 este posibila si în acest an, însa decizia trebuie luata dupa o informare riguroasa, arata reprezentantii Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB).**

"Pe fondul crizei sanitare generate de pandemia de Covid-19, Guvernul, venind în întâmpinarea nevoilor consumatorilor, a decis emiterea a doua ordonante în 2020 (OUG nr.37 si OUG nr.227), prin care devine posibila amânarea ratelor datorate bancilor si IFN-urilor de consumatori afectati prin diminuarea veniturilor. Aproximativ 560.000 de debitori au beneficiat pâna acum de moratorii legislative si private, adica 14,7% din totalul creditelor acordate de sectorul bancar. Deoarece amânarea platii ratelor produce o serie de consecinte, care pot avea si valente negative pentru consumatori, Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB) le transmite acestora o serie de recomandari: decizia amânarii ratelor trebuie luata dupa o informare riguroasa; ratele din perioada de amânare nu se sterg si nici macar nu sunt "înghetate", ci vor fi adaugate la efortul de plata dupa expirarea acestei perioade de amânare. Potrivit calculului comparatorului bancar FinZoom.ro, ratele pentru creditele ipotecare vor fi cu pâna la 13 procente mai mari, iar cele pentru creditele de nevoi personale vor creste cu aproximativ 6%", se spune în comunicatul CSALB remis miercuri AGERPRES.

Potrivit sursei citate, consumatorul care solicita amânarea ratelor trebuie sa îndeplineasca o serie de conditii: sa nu aiba restante la plata creditului; sa depuna o cerere la banca pâna pe data de 15 martie 2021; sa faca dovada diminuarii veniturilor ca urmare a pandemiei si, foarte important, amânarea ratelor sa nu depaseasca 9 luni cumulate în anii 2020 si 2021. Cu alte cuvinte, daca a beneficiat deja de o amânare a ratelor pentru 9 luni în 2020, consumatorul nu mai poate solicita înca o amânare.

Daca problemele financiare ale unor consumatori persista chiar si dupa o amânare de 9 luni a platii ratelor ori consumatorul realizeaza ca îi va fi imposibil sa plateasca noile rate chiar în timpul perioadei de amânare, CSALB le recomanda sa se adreseze imediat institutiei pentru a solicita o negociere cu banca pe alte aspecte ale contractului (dobânzi, comisioane, sold, moneda etc.) astfel încât sa evite intrarea în incapacitate de plata si consecintele penalizatoare impuse de institutia de credit.

De asemenea, în comunicat se mentioneaza ca amânarea ratelor reprezinta o rezolvare partiala a problemelor financiare, în timp ce negocierea cu banca/IFN-ul în cadrul CSALB ofera o solutie personalizata care poate avea efect pozitiv pe toata durata creditului sau pentru toata valoarea împrumutului.

"Este evident ca existenta moratoriilor legale si/sau conventionale reprezinta un avantaj pentru consumatorii care au fost constrânsi sa apeleze la aceasta varianta fie de pierderea locului de munca, fie de scaderea veniturilor. Înregistram deja cereri în care unii consumatori sunt nemultumiti de modul în care este calculata dobânda la credit, dupa amânarea ratelor. În acest context, facem un apel pentru ca ei sa ia deciziile în deplina cunostinta de cauza, tocmai pentru a nu da nastere unor litigii ulterioare. Amânarea la plata nu presupune stergerea ratelor din scadentarul pe care l-au agreat împreuna cu banca si nici înghetarea platii acestora, deoarece dupa expirarea termenului de 9 luni se adauga costuri noi. Amânarea la plata reprezinta doar un paleativ, o rezolvare partiala a problemelor consumatorilor. Însa, în cadrul CSALB consumatorii își pot rezolva problemele pentru toata perioada de rambursare a creditului. În plus, procesul de solutionare alternativa este complet gratuit pentru consumatori", a declarat, în comunicat, Alexandru Paunescu, presedintele Colegiului de Coordonare al CSALB.

De asemenea, potrivit Irinei Chitu, director comparator bancar FinZoom.ro, consumatorii trebuie sa retina ca, daca își suspenda ratele la credit, vor plati dupa perioada de suspendare rate mai mari la creditul în derulare: cu 6%

mai mult la un credit de nevoi personale, timp de 5 ani, si cu 13% mai mult la un credit ipotecar pe urmatoorii 5 ani.

"Deci platesti la un credit de nevoi personale trei rate în plus pentru suspendarea cu 9 luni a creditului sau, la un credit ipotecar, platesti sase rate în plus doar pentru ca ai apelat la aceasta varianta. Din fericire, exista solutii mai bune decât amânarea ratelor. Imediat dupa ce a început pandemia, bancile au acordat propriilor debitori facilitati mai bune decât cele din Ordonanta: nu au calculat dobânzi pentru perioada suspendata sau au tinut cont de problemele personale ale debitorilor. De aceea, recomand consumatorilor sa solicite bancii sau Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB) o solutie personalizata, la care se ajunge prin negociere, prin dialog", a spus Irina Chitu.

CSALB este o entitate înfiintata ca urmare a unei Directive europene si intermediaza gratuit si în mai putin de trei luni negocierea dintre consumatori si banci sau IFN-uri pentru contractele aflate în derulare. Consumatorii din orice judet al tarii pot trimite cereri catre Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB) completând un formular online direct pe site-ul [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro). Daca banca accepta intrarea în procedura de conciliere/negociere este desemnat un conciliator. CSALB colaboreaza cu 19 conciliatori, dintre cei mai buni specialisti în Drept, cu expertiza în domeniul financiar-bancar. Totul se rezolva amiabil, iar înțelegerea partilor are puterea unei hotărâri în instanta.