

Aproape 16% dintre persoanele care au accesat Internetul în ultimul an au interactionat cu autoritatile sau serviciile publice (INS)

Ponderea persoanelor care au interactionat online cu autoritatile sau serviciile publice în scop personal a reprezentat anul trecut 15,9% din totalul celor care au accesat Internetul în ultimele 12 luni, conform datelor centralizate de Institutul National de Statistica.

Dintre acestia, 74,8% au cautat sa obtina informatii de pe site-urile autoritatilor publice, 59,9% au solicitat descarcarea formularelor oficiale, iar 49,1% au transmis formularele completate.

Aceste activitati au fost solicitate preponderent în mediul urban comparativ cu cel rural (19,7% fata de 10,4%).

Nivelul de interes pentru aceste interactiuni cu autoritatile publice a fost mai crescut în regiunea Bucuresti - Ilfov (30,5%) si s-a manifestat mai putin în regiunile Nord-Est (12,1%), Sud-Muntenia (12,2%) si Nord-Vest (12,4%).

Potrivit INS, utilizatorii de internet care acceseaza site-urile autoritatilor si care utilizeaza serviciile publice s-au întâlnit mai frecvent printre persoanele cu vârste cuprinse între 16-34 ani (17,9%) si cei din grupa de vârsta 35-54 ani (17,5%).

Dupa nivelul de instruire al utilizatorilor, 45,4% au fost persoane cu nivel superior de instruire, 11,3% cu nivel mediu de instruire si 4,7% cu nivel scazut de instruire.

Din punct de vedere al statutului ocupational, salariatii au utilizat în masura cea mai mare site-urile web ale autoritatilor sau serviciilor publice (22,3%).

"O analiza a motivelor invocate de persoanele care trebuiau sa transmita formulare completate autoritatilor publice pe site sau cu ajutorul aplicatiilor si nu au trimis releva faptul ca barbatii au fost cu 27,8 puncte procentuale mai putin îngrijorati decât femeile în ce priveste protectia sau securitatea datelor, iar femeile au fost cu 8,8 puncte procentuale mai putin îngrijorate din lipsa abilitatilor sau cunostintelor în utilizarea web-site-urilor", precizeaza reprezentantii INS.