

Electrica Furnizare anunța reduceri de pret clientilor care încă nu au ales un contract din piața concurențială

Compania Electrica Furnizare ofera o reducere de pret clientilor care încă nu au încheiat un contract pe piața concurențială, reducere care se va aplica din 1 ianuarie și până la momentul în care clientii vor opta pentru un contract din piața concurențială, dar până cel târziu la finalul lunii august, potrivit unui comunicat remis de Electrica Furnizare.

" (...) compania ofera benevol un discount consumatorilor care doresc trecerea în piața concurențială, dar nu au avut încă timpul să ia o decizie informată. Discount-ul se aplica pentru intervalul cuprins între data de 1 ianuarie 2021 și momentul în care aceștia optează pentru o ofertă de pe piața liberă, oricând până la data de 31 august 2021. Discount-ul va reflecta diferența dintre prețul de serviciu universal și prețul ofertei concurențiale pentru care a optat consumatorul, sprijinind astfel tranziția facilă a acestuia în piața concurențială și oferindu-i suficient timp pentru a face cea mai bună alegere", se menționează în comunicatul remis de Electrica Furnizare.

De asemenea, clientii companiei care au la dispoziție un proces simplificat de încheiere a unui contract în regim concurențial, fiindu-le necesar doar actul de identitate. Procedura este una facilă și în cazul clientilor noi, pe lângă cartea de identitate fiind necesar doar un act de proprietate sau o declarație pe proprie răspundere, conform Electrica Furnizare.

Pe de altă parte, compania a suplimentat numărul de angajați în Call Center, pentru ca timpul de așteptare al apelantilor să fie astfel redus, și a priorizat operațiunile desfășurate în cadrul Centrelor de Relații cu Clientii astfel încât cei interesați de ofertele concurențiale să poată beneficia de cea mai promptă și completă consultanță în procesul de selecție a ofertei potrivite și de încheiere a contractului de furnizare a energiei electrice, potrivit comunicatului Electrica Furnizare.

Electrica Furnizare continuă campania de informare a consumatorilor cu privire la ofertele din piața concurențială, atât prin modalități tradiționale - concomitent cu emiterea facturii sau în cadrul Centrelor de Relații cu Clientii, cât și în mediul online, prin pagina destinată liberalizării:

<https://www.electrifurnizare.ro/liberalizarea-pietei-de-energie-electrica/>.

Compania Electrica Furnizare va asigura o informare constantă a clientilor pe tot parcursul anului, prin canalele de comunicare proprii și prin acțiuni dedicate, astfel încât alegerea făcută de către consumatori să aibă la bază o înțelegere corectă și completă a ofertelor concurențiale și a avantajelor specifice, se precizează în comunicatul societății comerciale.

Ministrul Energiei, Virgil Popescu, a scris marți, pe Facebook, ca acei consumatori casnici de energie care nu au schimbat contractul vor plăti în următoarele șase luni prețul cel mai mic pe care îl ofera în piața concurențială furnizorul lor, iar companiile s-au angajat benevol să facă acest lucru.

"Consumatorul trebuie să fie în centrul liberalizării, nu furnizorul, așa încât furnizorii trebuie să dea prețuri mai bune și să se bata pe acesta. Vineri, ANRE a pus în dezbatere modificarea Ordinului, după ce a avut discuții și cu Consiliul Concurenței, și cu noi, și cu furnizorii, și a modificat acest Ordin: a prelungit perioada de schimbare a contractelor de la 30 la 180 de zile, șase luni, până pe 30 iunie, și a mai adăugat un lucru: se trece toată lumea în piața serviciului universal, dar furnizorii pot acorda discount la prețul concurențial, adică factura să fie mai mică luna de luna, indiferent dacă clientul încheie contract cu el, se muta sau nu. Eu sunt ușor nemulțumit, că mi-aș fi dorit ca în Ordin să scrie că furnizorii au obligația să ofere prețul concurențial cel mai mic clientului din portofoliul său. Ca putea să fie prețul cel mai mic oferit cu obligație de preț de serviciu universal cu discount

obligatoriu, ca sa ajungem la pretul concurential, sau pretul concurential, ar fi fost mai explicit", a precizat oficialul guvernamental.

El a adaugat ca ANRE a discutat cu toti cei patru furnizori, iar acestia s-au angajat benevol sa iasa public cu comunicate ca vor acorda acest discount tuturor. "Daca asta se va întâmpla, atunci lucrurile sunt normale", a continuat Popescu.