

ANPC: Protecția consumatorului de servicii financiar-bancare va fi mai atent monitorizată la nivel european

Protecția consumatorului de servicii financiar-bancare va fi mult mai atent monitorizată la nivel european și se urmărește crearea unor mijloace de consiliere preventivă, astfel încât situațiile de risc financiar sau de imposibilitate de plată ale persoanelor fizice să fie tratate cu mai multă preocupare de către toate instituțiile implicate, se arată într-un comunicat al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), remis, marți, AGERPRES.

Marti s-a desfășurat seminarul online "Good practices in debt advice" ("Bune practici în activitatea de consiliere a managementului datoriilor"), organizat de Comisia Europeană în colaborare cu CEPS - Forum de dezbateri pe probleme europene de la Bruxelles.

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) a fost reprezentată la întâlnire de Dana Munteanu, director al Direcției de Insolvență a Persoanelor Fizice.

În cadrul evenimentului, a fost prezentat modul în care pandemia de COVID 19 a influențat viața consumatorilor de produse financiar-bancare în țările membre și care sunt câteva direcții ce urmează a fi implementate la nivelul întregii Uniuni Europene.

"S-a subliniat faptul că protecția consumatorului de servicii financiar-bancare va fi mult mai atent monitorizată, la nivel european, și se urmărește crearea unor mijloace de consiliere preventivă, astfel încât situațiile de risc financiar sau de imposibilitate de plată ale persoanelor fizice să fie tratate cu mai multă preocupare de către toate instituțiile implicate", se arată în comunicat.

Concluziile oficialilor prezenți la întâlnire - Nils Behrndt, Director for Consumers at DG Just, Benoit Ehret, reprezentant Banque de France și Arjan Vliegthart, NIBUD - au subliniat susținerea Comisiei Europene pentru protecția consumatorilor și a nevoii de consolidare a mecanismelor societății actuale prin contribuția tuturor cetățenilor săi, precum și constientizarea faptului că un consumator supraîndatorat, aflat într-o stare de vulnerabilitate, reprezintă un punct de dezechilibru ce se propagă în interiorul întregului sistem economic al unei țări.

Reintroducerea acestor persoane în viața activă a societății, prin crearea unor instrumente financiare transparente și educarea consumatorilor cu privire la utilizarea serviciilor financiar-bancare, în încercarea unui management cât mai bun al gradului de îndatorare a cetățenilor Uniunii, reprezintă priorități imediate pentru următoarea perioadă, în politica europeană obligată să gestioneze cât mai eficient întinderea și efectele crizei economice generate de cea medicală, subliniază reprezentanții ANPC.