

Timpul de raspuns la solicitarile adresate AFIR a fost redus la jumatate

O modalitate noua de raspuns la solicitarile adresate Agentiei pentru Finantarea Investitiilor Rurale (AFIR), prin care se stabilesc termene clare de raspuns în ceea ce priveste corespondenta cu publicul si cu beneficiarii, a fost initiata de directorul general al AFIR, Mihai Moraru.

Decizia directorului general are în vedere reducerea la maxim a termenelor de raspuns aplicabile procesului de comunicare publica institutionala si activitatii de relatii cu publicul la nivelul AFIR.

"Sunt constient de faptul ca asteptarile solicitantilor, beneficiarilor PNDR si partenerilor nostri în relatia institutionala cu AFIR sunt, în mod justificat, foarte mari. În întâmpinarea acestor asteptari, la începutul anului 2021, am gândit si am aplicat o noua abordare în relatia cu publicul, în sprijinul tuturor celor care solicita informatii de la AFIR, astfel încât sa putem formula, în cel mai scurt timp posibil, raspunsuri la toate petitiile pe care le primim. Termenele AFIR asumate începând din acest an: 3, 10 sau 25 de zile, în functie de complexitatea si tipologia solicitarilor. Vom depune toate eforturile necesare pentru a respecta termenele pe care ni le-am asumat, reconfirmând astfel preocuparea pe care o avem pentru o comunicare institutionala eficienta. Îmi doresc ca demersul nostru sa raspunda nevoilor de comunicare ale solicitantilor, beneficiarilor PNDR si partenerilor nostri." a declarat Mihai Moraru, directorul general AFIR.

Potrivit sursei citate, demersul are la baza o analiza a activitatii de Registratura, de relatii cu publicul si de comunicare institutionala a AFIR în anul 2020, precum si obiectivele propuse în ceea ce priveste transparenta si rapiditatea comunicarii cu publicul.

"Pentru cuantificarea rezultatelor optimizarii termenelor de raspuns s-a analizat corespondenta transmisa AFIR, rezultatul fiind o medie aritmetica de aproximativ 8 zile termen de raspuns la petitiile transmise în anul 2020. În decursul perioadei analizate, respectiv ianuarie 2020 - 13 ianuarie 2021, exista si extreme ale termenelor, respectiv de 31, 29 sau 20 de zile. Acestea sunt însa cazuri cu incidenta scazuta, fiind sub 1%. În acest an, în urma masurilor de reducere a termenelor si, implicit de optimizare a fluxurilor de corespondenta, procesul de comunicare externa prin corespondenta a înregistrat îmbunatatiri semnificative", se mentioneaza în comunicat.

Astfel, începând cu data de 14 ianuarie 2021 si pâna în prezent, termenul mediu de raspuns a ajuns la 3,9 zile.

Optimizarea corespondentei AFIR a presupus clasificarea petitiilor si solicitarilor în mai multe categorii de termene de raspuns raportate la complexitatea acestora.

Astfel, potrivit AFIR, au fost stabilite trei categorii, pornind de la petittii cu subiect simplu sau continut frecvent (termenul maxim de expediere a raspunsului este de 3 zile lucratoare de la primirea solicitarii), la petittii cu caracter specific sau tehnic (termen maxim de 10 zile lucratoare) si pâna la solicitarile complexe sau care necesita verificari documentare sau vizite pe teren (raspunsul se transmite în maxim 25 de zile calendaristice, acest termen poate fi prelungit în baza unei justificari temeinice la maximum 30 de zile).

AFIR îsi propune monitorizarea trimestriala stricta a termenelor acordate documentelor si evidentierea situatiei exacte a progreselor realizate, astfel încât sa se poata ajunge la un timp de raspuns cât mai scurt, în interesul solicitantilor si beneficiarilor de fonduri europene.