

Crestere de 192% a intrarilor în service a bicicletelor fixe pentru exercitii, în 2020 (companie)

Bicicletele fixe pentru exercitii au înregistrat cea mai spectaculoasa crestere a intrarilor în service, în 2020, respectiv de 192% fata de anul precedent, în timp ce la polul opus se situeaza categoria produselor de navigatie auto GPS, cu o scadere de 40%, de la an la an, conform datelor centralizate de o companie specializata în servicii de consultanta, diagnosticare si remediere rapida a defectiunilor.

"Anul trecut a fost un an altfel, în care am gatit mai mult, am facut curatenie mai des, am petrecut mai mult timp pe internet, laptop si telefon, am început proiecte DIY sau am urmarit programe si filme la televizor, timp de mai multe ore decât de obicei. Nu a fost o surpriza, asadar, ca si produsele asociate acestor activitati, precum televizoarele si categoriile laptop/desktop si DIY (aparate electrice de bricolaj) au înregistrat cresteri importante ale intrarilor în service, de peste 30% pentru fiecare dintre categoriile mentionate. La polul opus, cele mai mari scaderi ale intrarilor în service au fost înregistrare la telefoane (-15%) si produsele electrice de îngrijire a parului (-27%). Una dintre cele mai spectaculoase caderi, dar previzibila în acelasi timp, a fost pe categoria produselor de navigatie auto GPS, de -40%. Toate aceste cresteri si scaderi au reflectat de altfel si tendintele din vânzari de pe piata locala", a declarat Irina Mincinopschi, director general Depanero.

Potrivit unui comunicat de presa al companiei, transmis vineri AGERPRES, electrocasnicele mici (SDA - Small Domestic Appliances) au înregistrat cea mai mare crestere a intrarilor în service în 2020, fata de 2019, de 64%, ca urmare a impactului pe care pandemia l-a avut atât la nivelul comportamentului de cumparare si consum, cât si al utilizarii produselor.

Pe fondul cresterii explozive a vânzarii din categoria electrocasnicelor mici pentru casa, produsul-vedeta de anul trecut, masina de facut pâine, a cunoscut si o crestere a intrarilor în service, de 50%, fata de 2019, iar categoria Home Care (aspiratoare si alte aparate pentru îngrijirea locuintei) a înregistrat un salt de 56%.

Cea mai spectaculoasa crestere a fost consemnata, însa, pe segmentul bicicletelor fixe pentru exercitii (+192%), iar pe urmatorul loc s-au situat umidificatoarele si dezumidificatoarele, cu o crestere de 140%.

În ceea ce priveste defectiunile produselor din categoria SDA (Small Domestic Appliances), cele mai frecvente au fost cauzate de suprasolicitarea aparatelor, care a dus la cedarea angrenajelor interne si a motoarelor, fiind astfel necesara interventia specialistilor.

La nivel general, categoriile SDA+Home Care au reprezentat, anul trecut, 20% din totalul intrarilor în service-ul Depanero, fata de aproximativ 15% în 2019.

Depanero, specializata în servicii de consultanta, diagnosticare si remediere rapida a defectiunilor, atât pentru produsele aflate în garantie, cât si pentru cele în post-garantie, are o prezenta la nivel national, cu aproximativ 300 de angajati. De asemenea, compania ofera servicii de instalare la domiciliul clientilor pentru: aparate de aer conditionat, centrale termice, aparate electrocasnice, echipamente audio-video.