ANPC a primit, de la 1 ianuarie, 298 de sesizari de la consumatori privind serviciile prestate pe piata libera de energie

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor a primit de la începutul lunii ianuarie pâna în prezent 298 de sesizari cu privire la nemultumirile consumatorilor legate de serviciile prestate pe piata libera de energie, a declarat vineri, directorul general al ANPC, Paul Anghel, într-o conferinta privind liberalizarea pietei de energie.

"Sunt 298 de sesizari cu privire la nemultumiri ale consumatorilor români, de la 1 ianuarie pâna azi, legate de serviciile prestate de aceasta piata libera, fie ca vorbim de întârzieri la semnarea contractelor, fie ca vorbim de întârzieri de a li se trimite forma contractului sau actele aditionale, sau nemultumiri legate de pretul pe KWh sau pe metru cub", a spus Anghel, la conferinta organizata de DC News Media Group.

El a subliniat ca, din perspectiva informarii consumatorilor, atât Autoritatea de Reglementare în domeniul Energiei, cât si ANPC au facut publice informatii cu privire la posibilitatea consumatorilor de alege unul sau altul dintre furnizori si ca, din perspectiva supravegherii pietei, împreuna cu ANRE, în perioada urmatoare va fi demarat un control amplu legat, inclusiv, de clauzele abuzive din contractele existente la noii furnizori de energie electrica si gaze naturale.

"Acolo unde vom constata ca sunt clauze care creeaza dezechilibre semnificative între drepturi si obligatii le vom trimite instantelor judecatoresti sa se pronunte asupra caracterului abuziv sau, pe cale, amiabila vom discuta cu reprezentantii operatorilor economici pentru a modifica acele clauze", a subliniat Paul Anghel, precizând ca acele 298 de reclamatii dau teme pentru controalele pe care institutia le face pentru supravegherea pietei la nivel national.

Acesta a mai mentionat ca ANPC a postat mesaje de informare pe site-ul institutiei, pe Facebook si pe celelalte canale de comunicare si ca, în urma discutiilor cu ministrul energiei, Virgil Popescu, cu conducerea Consiliului Concurentei si a ANRE s-a constatat ca sunt anumit societati care nu informau corect consumatorii cu privire la posibilitatea de a schimba furnizorul de energie electrica sau de gaze.